

Schritt-für-Schritt Anleitung zu ElsterSmart



30.05.2022

Schritt-für-Schritt Anleitung zu ElsterSmart

Inhalt

| | | |
|-------|---|----|
| 1 | Allgemeines | 3 |
| 2 | Installation von ElsterSmart | 5 |
| 3 | Voraussetzungen zur Verwendung von ElsterSmart | 8 |
| 3.1 | Verwendung einer vorhandenen Zertifikatsdatei - „vom mobilen Gerät“ (Android) | 10 |
| 3.1.1 | Kopieren der Zertifikatsdatei auf das mobile Gerät | 10 |
| 3.1.2 | Import der Zertifikatsdatei in ElsterSmart | 10 |
| 3.2 | Verwendung einer vorhandenen Zertifikatsdatei - „vom mobilen Gerät“ (iOS) | 14 |
| 3.2.1 | Kopieren der Zertifikatsdatei auf das mobile Gerät | 14 |
| 3.2.2 | Import der Zertifikatsdatei in ElsterSmart | 16 |
| 3.3 | Verwendung einer vorhandenen Zertifikatsdatei - „via QR-Code“ | 16 |
| 3.4 | Abschluss einer Registrierung in einem Browser auf einem mobilen Gerät (z.B. Tablet) | 21 |
| 4 | Login in Mein ELSTER | 26 |
| 4.1 | Two-Device-Variante | 26 |
| 4.2 | One-Device-Variante | 32 |
| 4.3 | Passwort vergessen? - Zugangserneuerung | 35 |
| 4.3.1 | Zugangserneuerung über die Vorbereitungsseite | 35 |
| 4.3.2 | Zugangserneuerung auf der Login-Seite | 35 |
| 5 | Einstellungen in ElsterSmart | 37 |
| 5.1 | Ändern des Passworts in ElsterSmart | 38 |
| 5.2 | Export der Zertifikatsdatei | 39 |
| 5.2.1 | Export auf mobiles Gerät (Android) | 39 |
| 5.2.2 | Export auf mobiles Gerät (iOS) | 39 |
| 5.2.3 | Export in Mein ELSTER | 40 |
| 5.3 | Löschen der Zertifikatsdatei | 44 |
| 5.4 | Login Einstellungen | 44 |
| 6 | Öffnen einer Postfachnachricht | 45 |
| 6.1 | Two-Device-Variante | 47 |
| 6.2 | One-Device-Variante | 48 |
| 7 | Abgabe einer Erklärung | 50 |

| | | |
|-----|--|----|
| 7.1 | Abgabe einer Erklärung in der Two-Device-Variante (am Beispiel der Einkommensteuererklärung) | 50 |
| 7.2 | Abgabe einer Erklärung in der One-Device-Variante (am Beispiel der Einkommensteuererklärung) | 51 |
| 8 | Hilfe und Support | 54 |

1 Allgemeines

Mit Mein ELSTER können Sie komfortabel über den Browser Ihre Steuererklärungen abgeben. Hierzu müssen Sie sich über einen sicheren Login mit Zertifikat anmelden. Die kostenlose Zertifikatsdatei ist hierbei mit ca. 8,3 Millionen Anwendern die beliebteste Variante.

Ein Problem bei der Zertifikatsdatei ist jedoch, dass der normale Steuerbürger diese nur einmal im Jahr benötigt. Oftmals weiß er deshalb nicht mehr, wo er sie gespeichert hat und benötigt dann Zeit für die Suche.

ElsterSmart bietet die Möglichkeit, die Zertifikatsdatei, die Sie in Mein ELSTER z.B. zum Login oder zur Einreichung von Steuerformularen verwenden, in eine Anwendung auf dem mobilen Gerät zu importieren. Damit haben Sie Ihre Zertifikatsdatei stets dabei und können überall auf Mein ELSTER zugreifen.

Seit der Umsetzung des responsive Webdesigns in Mein ELSTER und der Veröffentlichung der Version 5.1.0 von ElsterSmart gibt es zwei Arten der Verwendung von ElsterSmart:

Two-Device-Variante

Als Alternative zum Login mit Zertifikatsdatei im Browser existiert die Möglichkeit, sich mit Hilfe von ElsterSmart einzuloggen, ohne dass die Zertifikatsdatei auf dem Computer bzw. Tablet vorhanden sein muss, dessen Browser genutzt wird. Dabei wird ElsterSmart z.B. auf einem Smartphone verwendet, um den Login in Mein ELSTER im Browser z.B. auf einem PC oder Tablet zu authentisieren. Bei dieser Lösung werden zwei Geräte verwendet:



Abbildung 1: Two-Device-Variante

One-Device-Variante

Nach dem Umsetzen des responsive Webdesigns in Mein ELSTER wurde die Möglichkeit geschaffen, Mein ELSTER und ElsterSmart auf einem einzigen mobilen Gerät (z.B. Tablet) zu bedienen. In diesem Fall leitet Mein ELSTER auf die installierte ElsterSmart-App weiter.



Abbildung 2: One-Device-Variante

2 Installation von ElsterSmart

ElsterSmart kann über die App-Stores Google Play und Apple App Store installiert werden. Die Installation wird im Folgenden am Beispiel des Google Play Stores für die Android-Version gezeigt.

Gefunden werden kann die App über den Suchbegriff **ElsterSmart**:

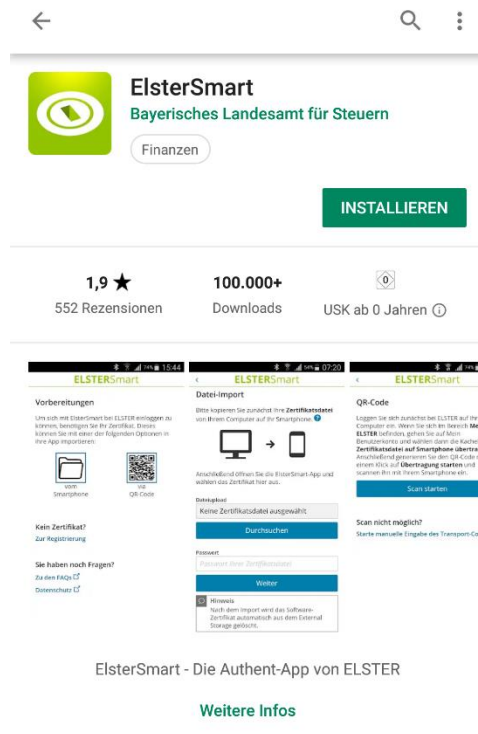


Abbildung 3: Installation von ElsterSmart

Mit der Auswahl **INSTALLIEREN** wird ElsterSmart auf Ihrem mobilen Gerät installiert.

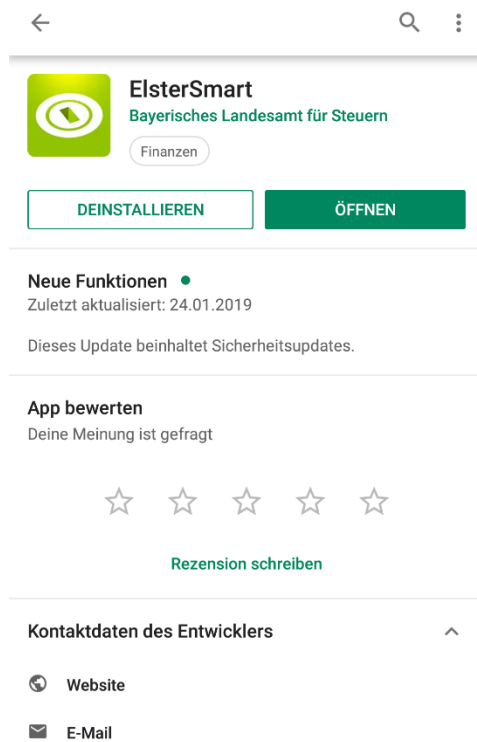


Abbildung 4: Store Eintrag nach der Installation

Durch einen Klick auf **ÖFFNEN** wird die App gestartet und Ihnen wird eine kurze Information über ElsterSmart angezeigt.

Hinweis:

Sie haben die Möglichkeit den Hinweis „Was kann ElsterSmart“ zukünftig auszuschalten.

Mit dem Klick auf **Weiter** werden Sie zum nächsten Schritt weitergeleitet.

Willkommen bei ElsterSmart

Was kann ElsterSmart?

- ✓ Die Zertifikatsdatei kann in ElsterSmart hinterlegt werden.
- ✓ Sie haben Ihre Zertifikatsdatei mit ElsterSmart stets dabei und können überall auf Mein ELSTER / Mein BOP zugreifen.

☐ Diese Hinweise zukünftig nicht mehr anzeigen

Weiter

Abbildung 5: Willkommenseite von ElsterSmart

Nun können Sie ein Zertifikat importieren.

ElsterSmart

Vorbereitungen

Um sich mit ElsterSmart bei ELSTER einloggen zu können, benötigen Sie Ihr Zertifikat. Dieses können Sie mit einer der folgenden Optionen importieren:



vom
mobilen Gerät



via
QR-Code

Zertifikat verloren?

[Zugang erneuern](#)

Sie haben noch Fragen?

[Zu den FAQ](#)

[Datenschutz](#)

Abbildung 6: Vorbereitungsseite ElsterSmart

Hinweis:

In der weiteren Anleitung werden alle Schritte anhand des Logins bei Mein ELSTER beschrieben. Bei einem Login am BZStOnline-Portal (BOP) unterscheidet sich die Handhabung der App nicht.

3 Voraussetzungen zur Verwendung von ElsterSmart

Um ElsterSmart für den Login in Mein ELSTER nutzen zu können, muss eine Zertifikatsdatei in ElsterSmart importiert werden. Dies kann über folgende Wege erfolgen:

- Verwendung einer vorhandenen Zertifikatsdatei mittels Import (siehe Kapitel 3.1 bzw. 3.2)
- Verwendung einer vorhandenen Zertifikatsdatei über Import mittels QR-Code (siehe Kapitel 3.3)
- Abschluss einer Neuregistrierung in einem Browser auf einem mobilen Gerät (z.B. Tablet) (siehe Kapitel 3.4)

Die Nutzung von ElsterSmart mit Android-Geräten ist nur möglich, wenn eine Displaysperre eingerichtet ist. Bei einer Nutzung mit einem iOS-Gerät ist die Displaysperre keine Voraussetzung zur Verwendung von ElsterSmart.

Zum Einrichten der Displaysperre kann den Anweisungen in ElsterSmart gefolgt werden.



Abbildung 7: Hinweis bei nicht eingerichteter Displaysperre

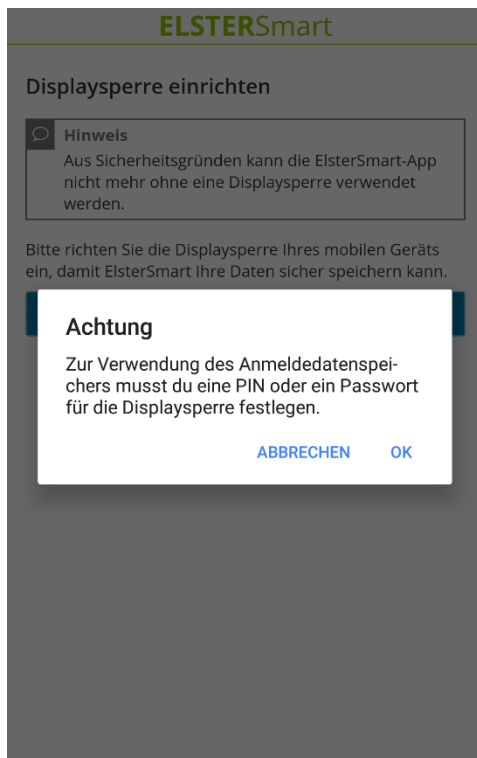


Abbildung 8: Festlegen einer Displaysperre

Nach erfolgreichem Einrichten der Displaysperre ist die Nutzung von ElsterSmart möglich.

Der Hinweis kann für zukünftige Nutzung deaktiviert werden.

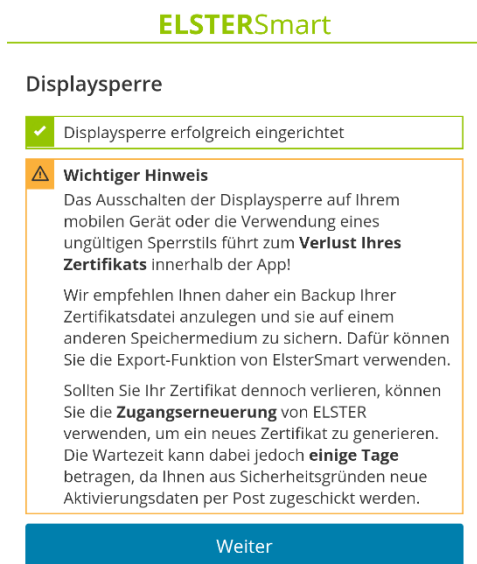


Abbildung 9: Displaysperre erfolgreich eingerichtet

3.1 Verwendung einer vorhandenen Zertifikatsdatei - „vom mobilen Gerät“ (Android)

Wichtig:

Aus Sicherheitsgründen sollte die Zertifikatsdatei nicht per E-Mail an das mobile Gerät gesendet, sondern über ein USB-Kabel auf dem mobilen Gerät gespeichert werden.

Es wird daher von ELSTER das Übertragen der Zertifikatsdatei per USB-Kabel empfohlen.

3.1.1 Kopieren der Zertifikatsdatei auf das mobile Gerät

Besitzen Sie bereits eine Zertifikatsdatei von ELSTER, so kann diese in ElsterSmart importiert werden.

Dafür muss das mobile Gerät zunächst per USB-Kabel mit dem PC verbunden werden, sodass das mobile Gerät als Wechseldatenträger angezeigt wird. Anschließend kann Ihre Zertifikatsdatei (Datei mit Dateiendung *.pfx*) direkt in das Stammverzeichnis des internen Speichers des mobilen Geräts kopiert werden.

Das Stammverzeichnis ist das oberste Verzeichnis eines hierarchischen Dateisystems. Vom Stammverzeichnis zweigen alle anderen Verzeichnisse (Ordner) ab. Für das Kopieren der Zertifikatsdatei heißt das konkret, dass die Datei in das Verzeichnis kopiert wird, welches bei der Auswahl des Wechseldatenträgers erscheint.

3.1.2 Import der Zertifikatsdatei in ElsterSmart

Nach Auswahl von **vom mobilen Gerät** in ElsterSmart (siehe Abbildung 6: Vorbereitungsseite ElsterSmart) öffnet sich die Seite Datei-Import:

Datei-Import

Bitte kopieren Sie zunächst Ihre **Zertifikatsdatei** von Ihrem Computer auf Ihr mobiles Gerät. [?](#)



Anschließend öffnen Sie die ElsterSmart und wählen das Zertifikat hier aus.

Dateiupload

Keine Zertifikatsdatei ausgewählt

Durchsuchen

Passwort

Passwort Ihrer Zertifikatsdatei

Weiter



Hinweis

Nach dem Import wird die Zertifikatsdatei automatisch aus dem Speicherort gelöscht.

Abbildung 10: Datei-Import

Nun können Sie **Durchsuchen** wählen. Anschließend müssen Sie die Zertifikatsdatei an dem Speicherort, der bei Schritt 3.1.1 gewählt wurde, auswählen. Die Auswahl des Zertifikats kann beispielsweise wie unten (siehe Abbildung 11: Auswahl der Zertifikatsdatei bei Android) abgebildet aussehen:

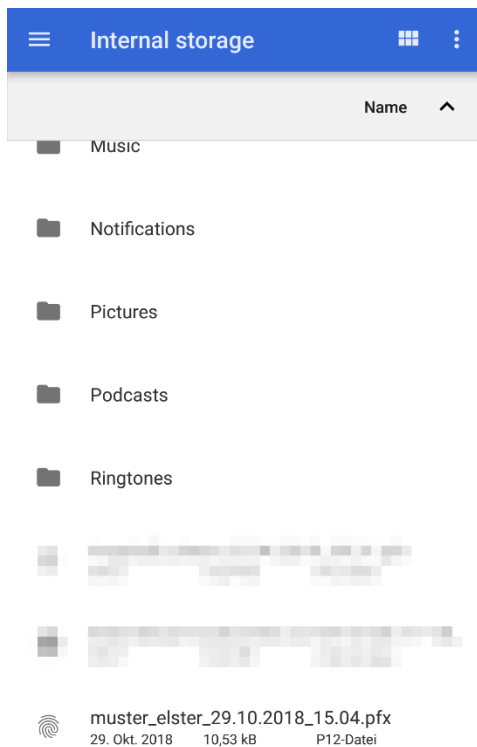


Abbildung 11: Auswahl der Zertifikatsdatei bei Android

Anschließend müssen Sie im Feld **Passwort Ihrer Zertifikatsdatei** das von Ihnen vergebene, geheime Zertifikats-Passwort eingeben:

 A screenshot of the 'ELSTERSmart' app interface. At the top, there is a back arrow and the app name 'ELSTERSmart'. The main heading is 'Datei-Import'. Below it, a text instruction says: 'Bitte kopieren Sie zunächst Ihre **Zertifikatsdatei** von Ihrem Computer auf Ihr mobiles Gerät.' followed by a help icon. Below the text is an icon showing a computer monitor and a smartphone connected by a right-pointing arrow. Another text instruction follows: 'Anschließend öffnen Sie die ElsterSmart-App und wählen das Zertifikat hier aus.' Below this, there is a 'Dateiupload' section with a text field containing 'muster_elster_29.10.2018_15.04.pfx' and a blue button labeled 'Durchsuchen'. Underneath is a 'Passwort' section with a text field containing the placeholder 'Passwort Ihrer Zertifikatsdatei' and a blue button labeled 'Weiter'. At the bottom, a 'Hinweis' (Note) box contains the text: 'Nach dem Import wird das SoftwareZertifikat automatisch aus dem Speicherort gelöscht.'

Abbildung 12: Anzeige nach Auswahl der Zertifikatsdatei

Nach einem Klick auf **Weiter** wird bei einem erfolgreichen Import eine entsprechende Meldung, die mit **OK** bestätigt werden kann, angezeigt:

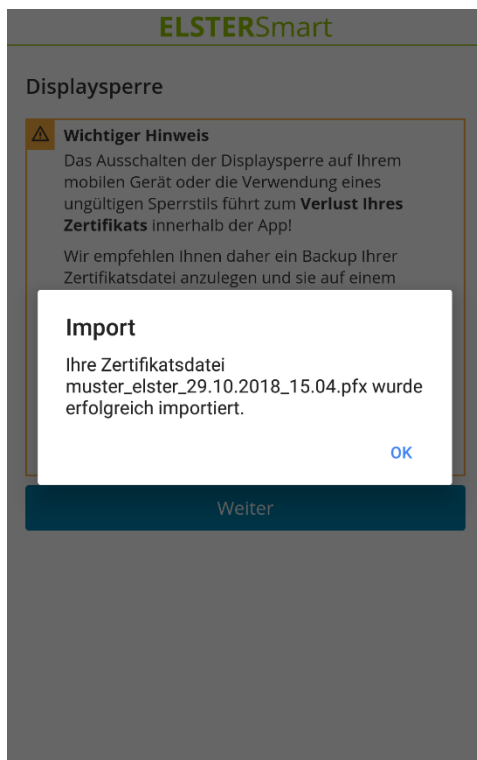


Abbildung 13: Rückmeldung über erfolgreichen Zertifikatsimport

Nach dem erfolgreichen Import der Zertifikatsdatei wird Ihnen folgender Hinweis in ElsterSmart angezeigt:



Abbildung 14: Hinweis zur Displaysperre


Ab diesem Zeitpunkt kann ElsterSmart zum mobilen Login in Mein ELSTER verwendet werden.

Startseite

Mobiles Login

> Möchten Sie weiter zu Mein ELSTER / Mein BOP auf diesem Gerät? 

✓ Möchten Sie Mein ELSTER / Mein BOP auf einem anderen Gerät nutzen? 

**Schritt 1**
Scannen sie den im **Browser** angezeigten QR-Code.

Mobiles Login mit QR-Code

> Scan nicht möglich? Mit Login-Code einloggen.

Abbildung 15: Mobiles Login

Hinweis:

Über die Auswahl der Hilfe ? bekommen Sie weitere Informationen.

Nach dem erfolgreichen Import der Zertifikatsdatei in ElsterSmart wird die Zertifikatsdatei automatisch aus dem internen Speicher des mobilen Geräts gelöscht.

3.2 Verwendung einer vorhandenen Zertifikatsdatei - „vom mobilen Gerät“ (iOS)

3.2.1 Kopieren der Zertifikatsdatei auf das mobile Gerät

3.2.1.1 MacOS Mojave oder ältere Versionen:

Besitzen Sie bereits eine Zertifikatsdatei von ELSTER, so kann diese in ElsterSmart importiert werden.

Dafür muss zunächst das mobile Gerät per USB-Kabel mit dem PC verbunden und iTunes gestartet werden. In iTunes das verbundene mobile Gerät wählen und den Punkt „Dateifreigabe“ auswählen, dort die App „ElsterSmart“ auswählen. Hier kann die Zertifikatsdatei (Datei mit Dateiendung *.pfx*) über den Button „Datei hinzufügen“ auf das mobile Gerät kopiert werden.

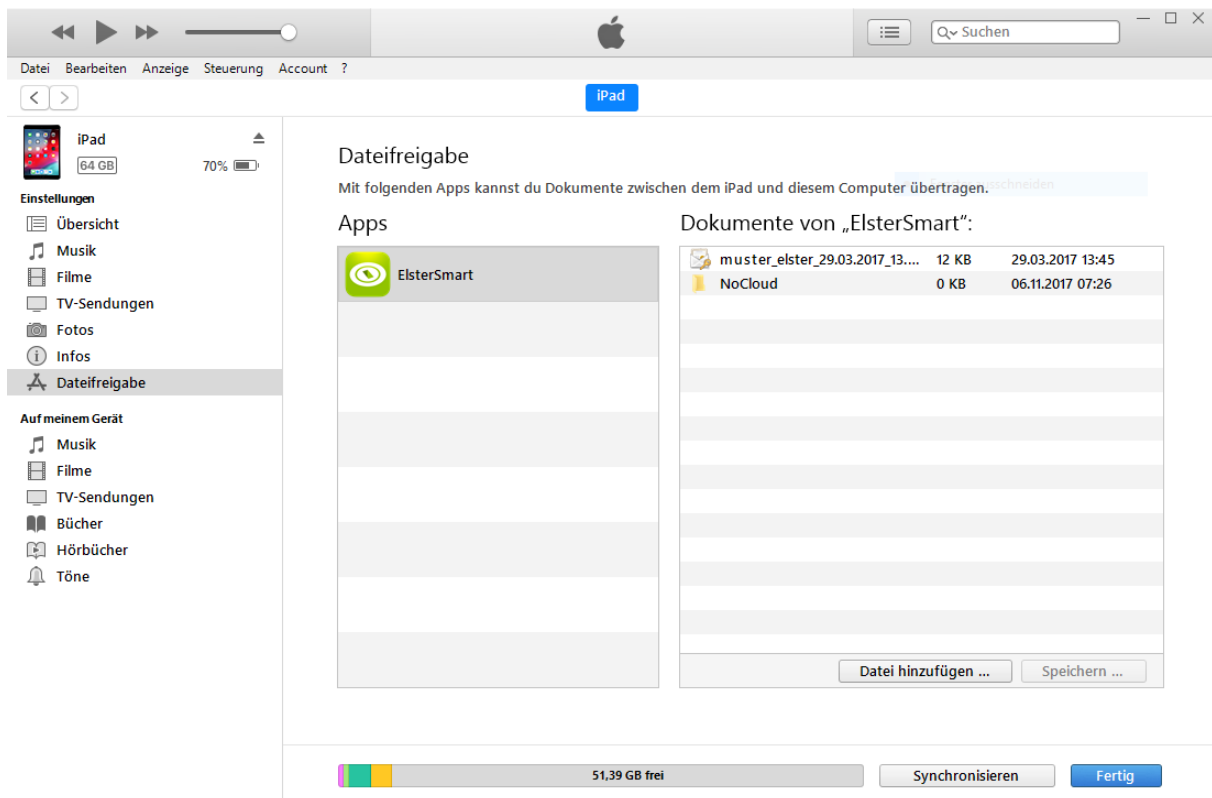


Abbildung 16: Auswahl der Zertifikatsdatei bei iOS

3.2.1.2 MacOS Catalina oder aktuellere Version

Besitzen Sie bereits eine Zertifikatsdatei von ELSTER, so kann diese in ElsterSmart importiert werden.

Dafür muss zunächst das mobile Gerät per USB-Kabel mit dem PC verbunden und der Finder geöffnet werden. Das im Finder angezeigte verbundene mobile Gerät wählen und über die Auswahl „Dateien“ wählen. Nun wird Ihnen ElsterSmart im Finder angezeigt. Hier kann die Zertifikatsdatei (Datei mit Dateiendung *.pfx*) in ElsterSmart des mobilen Geräts hineingezogen werden.

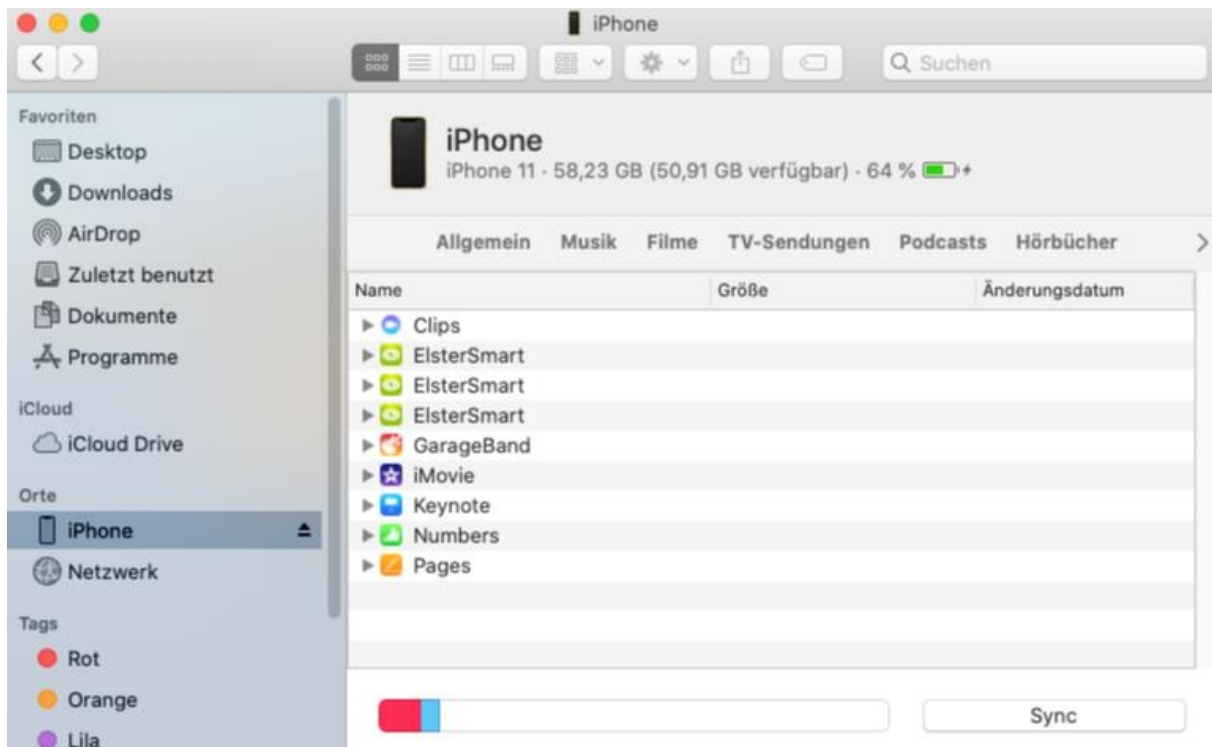


Abbildung 17: Auswahl der Zertifikatsdatei bei iOS MacOS Catalina

3.2.2 Import der Zertifikatsdatei in ElsterSmart

Nach Auswahl von **vom mobilen Gerät** in ElsterSmart (siehe Abbildung 6: Vorbereitungsseite ElsterSmart) öffnet sich die Seite Datei-Import. Danach ist **Durchsuchen** (siehe Abbildung 10: Datei-Import) zu wählen. Hierbei wird die zuvor auf das mobile Gerät kopierte Zertifikatsdatei automatisch ausgewählt. Anschließend muss im Feld **Passwort Ihrer Zertifikatsdatei** das von Ihnen vergebene, geheime Zertifikats-Passwort eingegeben werden. Nach einem Klick auf **Weiter** wird bei einem erfolgreichen Import eine entsprechende Meldung, die mit **OK** bestätigt werden kann, angezeigt (siehe Abbildung 13: Rückmeldung über erfolgreichen Zertifikatsimport).

Ab diesem Zeitpunkt kann ElsterSmart zum mobilen Login in Mein ELSTER verwendet werden.

3.3 Verwendung einer vorhandenen Zertifikatsdatei - „via QR-Code“

Zunächst melden Sie sich wie gewohnt bei Mein ELSTER am PC mit der vorhandenen Zertifikatsdatei an. Im privaten Bereich unter **Mein ELSTER → Mein Benutzerkonto → Zertifikatsdatei auf mobiles Gerät übertragen** kann mit der Auswahl **Übertragung starten** ein QR-Code generiert werden.

ELSTER

Mein ELSTER

Mein Benutzerkonto

Passwort-Einstellungen

E-Mail-Einstellungen

Allgemeine Einstellungen

Benutzergruppen einstellen

Mein Profil anpassen

Zertifikatsdatei auf mobiles Gerät übertragen

Berechtigungen anzeigen

Andere eGovernment-Dienste freischalten

Benutzerkonto löschen

Formulare & Leistungen

Benutzergruppen

Weitere Softwareprodukte

ELSTER > Mein Benutzerkonto

Mein Benutzerkonto

Mein Benutzerkonto verwalten

Passwort-Einstellungen >

Passwort ändern oder Passwort-Caching einstellen

E-Mail-Einstellungen >

E-Mail-Adresse ändern und Benachrichtigungen ein- oder ausschalten

Allgemeine Einstellungen >

Erinnerungsnachrichten zu **Abgaben von Meldungen** und Einstellungen zur Prüfung von **Bescheiddaten** oder **Postfachnachrichten**

Benutzergruppen einstellen >

Privatperson
Mein ELSTER durch Auswahl einer Benutzergruppe anpassen.

Mein Profil anpassen >

Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihre persönlichen Benutzerangaben einzurichten. Wenn Sie Steuerberater sind, können Sie das hier vermerken.

Zertifikatsdatei auf mobiles Gerät übertragen >

Zertifikatsdatei in **ElsterSmart** übertragen

Berechtigungen des Benutzerkontos anzeigen >

Andere eGovernment-Dienste freischalten >

Hier können Sie Ihr Benutzerkonto für andere eGovernment-Dienste freischalten

Benutzerkonto löschen >

Abbildung 18: Aufruf des QR-Codes

ELSTER

Mein ELSTER

Mein Benutzerkonto

Passwort-Einstellungen

E-Mail-Einstellungen

Allgemeine Einstellungen

Benutzergruppen einstellen

Mein Profil anpassen

Zertifikatsdatei auf mobiles Gerät übertragen

Berechtigungen anzeigen

Andere eGovernment-Dienste freischalten

Benutzerkonto löschen

Formulare & Leistungen

Benutzergruppen

Weitere Softwareprodukte

ELSTER > Mein Benutzerkonto > Zertifikatsdatei auf mobiles Gerät übertragen

Zertifikatsdatei auf das mobile Gerät übertragen

Im folgenden Schritt wird die sichere Übertragung Ihrer Zertifikatsdatei über ELSTER in ElsterSmart auf Ihrem mobilen Gerät gestartet. Zu diesem Zweck wird die Zertifikatsdatei in Ihrem Browser verschlüsselt und kurzzeitig in ELSTER zwischengespeichert. Durch Einscannen des QR-Codes mit ElsterSmart wird der Schlüssel von Ihrem Browser in ElsterSmart übertragen und das zwischengespeicherte Zertifikat von ELSTER heruntergeladen und entschlüsselt. Nach Übertragung auf das mobile Gerät oder falls innerhalb weniger Minuten keine weitere Aktion durchgeführt wird, wird das verschlüsselt gespeicherte Zertifikat wieder in ELSTER gelöscht. Unabhängig davon haben Sie die Möglichkeit, Ihre Zertifikatsdatei von Ihrem Computer über USB-Kabel direkt auf Ihr mobiles Gerät zu übertragen und von dort in ElsterSmart zu importieren.

Aus Sicherheitsgründen wird ein QR-Code angezeigt, den Sie mit ElsterSmart einscannen müssen, um die Übertragung abzuschließen.

Übertragung starten

Abbildung 19: Übertragung starten

Sobald die Übertragung gestartet wurde, wird Ihnen in Mein ELSTER ein QR-Code angezeigt (siehe Abbildung 20: QR-Code zum Übertragen der Zertifikatsdatei), mit dessen Hilfe die Zertifikatsdatei nach Auswahl **via QR-Code** in ElsterSmart (nach der Neuinstallation von ElsterSmart oder nach dem Löschen der Zertifikatsdatei aus ElsterSmart) importiert werden kann (siehe Abbildung 22: Import der Zertifikatsdatei mit QR-Code).

ELSTER

Mein ELSTER

Mein Benutzerkonto

- Passwort-Einstellungen
- E-Mail-Einstellungen
- Allgemeine Einstellungen
- Benutzergruppen einstellen
- Mein Profil anpassen
- Zertifikatsdatei auf mobiles Gerät übertragen**
- Berechtigungen anzeigen
- Andere eGovernment-Dienste freischalten
- Benutzerkonto löschen

Formulare & Leistungen


Benutzergruppen

Weitere Softwareprodukte

ELSTER > Mein Benutzerkonto > Zertifikatsdatei auf mobiles Gerät übertragen

Zertifikatsdatei auf das mobile Gerät übertragen

Scannen Sie diesen QR-Code mit ElsterSmart ein oder verwenden Sie den unten dargestellten Transport-Code, um die Übertragung abzuschließen.



Transport-Code

GJKR-7ZEU-7V7T-K8KT-T7TN-XKAJ-2GCK-KZBN-SG2T-RRNB-HFG9-QED3-KNJG

Nach der erfolgreichen Übertragung der Zertifikatsdaten auf das mobile Gerät können Sie sich aus dem Portal abmelden und mit ElsterSmart erneut anmelden.

Abbildung 20: QR-Code zum Übertragen der Zertifikatsdatei

Um die Zertifikatsdatei via QR-Code mit Ihrer Kamera übertragen zu können, müssen Sie den Zugriff auf die Kamera gewähren.

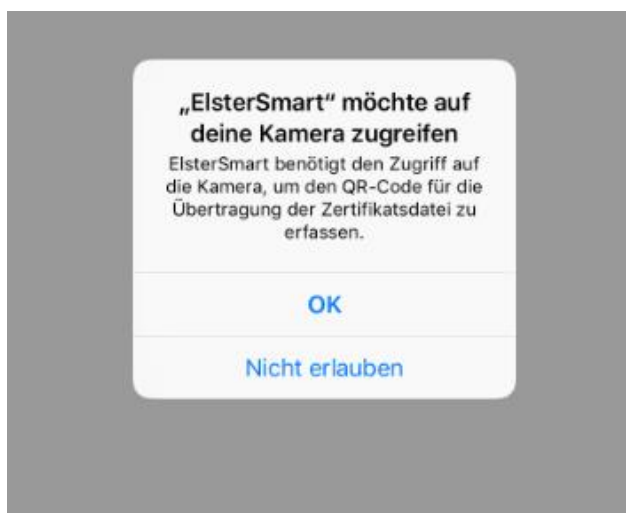


Abbildung 21: Zugriff auf die Kamera erlauben, um den QR-Code scannen zu können



QR-Code

Loggen Sie sich zunächst auf Ihrem Computer in **Mein ELSTER** ein. Anschließend gehen Sie auf **Mein Benutzerkonto** und wählen dann **Zertifikatsdatei auf mobiles Gerät übertragen**. Mit einem Klick auf **Übertragung starten** generieren Sie den QR-Code. Scannen Sie diesen mit Ihrem mobilen Gerät ein.

Scan starten

Scan nicht möglich?

[Starte manuelle Eingabe des Transport-Codes](#)

Abbildung 22: Import der Zertifikatsdatei mit QR-Code

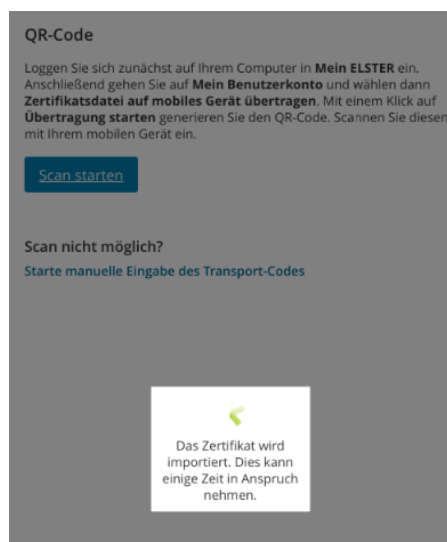


Abbildung 23: Das Zertifikat wird übertragen

QR-Code Scan bzw. Transport-Code Übertragung erfolgreich



Zertifikatsdatei importiert



Mobiler Login in Mein Elster möglich



Weiter zum Login

Abbildung 24: Hinweis nach dem erfolgreichen Zertifikatsimport

Nach einem erfolgreichen Import (via QR-Code oder mittels manueller Eingabe) erscheint eine Erfolgsmeldung, dass die Zertifikatsdatei erfolgreich importiert wurde. Ab diesem Zeitpunkt kann ElsterSmart zum mobilen Login in Mein ELSTER genutzt werden.

Hinweis:

Ist eine Übertragung mittels QR-Code nicht möglich, besteht die Möglichkeit die manuelle Eingabe auszuwählen. Nach dieser Auswahl erscheint ein Feld, in dem Sie den 52-stelligen Transport-Code eingeben können. Dieser Transport-Code kann unter dem QR-Code in Mein ELSTER abgelesen werden.

The screenshot shows the 'ELSTERSmart' mobile login interface. At the top, there is a back arrow and the 'ELSTERSmart' logo. Below this, the section is titled 'QR-Code'. The text instructs the user to log in on their computer, then on their mobile device, and to transfer the certificate file. It mentions that a QR code will be generated and should be scanned. Below the text is a blue button labeled 'Scan starten'. Further down, there is a section titled 'Scan nicht möglich?' with a link 'Starte manuelle Eingabe des Transport-Codes'. Below this link, it says 'Bitte geben Sie den Transport-Code ein. Dieser befindet sich unterhalb des QR-Codes.' There is a text input field labeled 'Transport-Code' containing a placeholder 'XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XX'. Below the input field is a blue button labeled 'Transport-Code absenden'.

Abbildung 25: Manuelle Eingabe des Transport-Codes

3.4 Abschluss einer Registrierung in einem Browser auf einem mobilen Gerät (z.B. Tablet)

Wenn Sie Mein ELSTER auf einem mobilen Gerät (z.B. Tablet) bedienen wollen, besteht die Möglichkeit die Registrierung auf diesem Gerät abzuschließen.

Wenn Sie den Link aus der E-Mail mit der persönlichen Aktivierungs-ID in einem Browser auf einem mobilen Gerät öffnen, wird Ihnen folgender Bildschirm angezeigt:

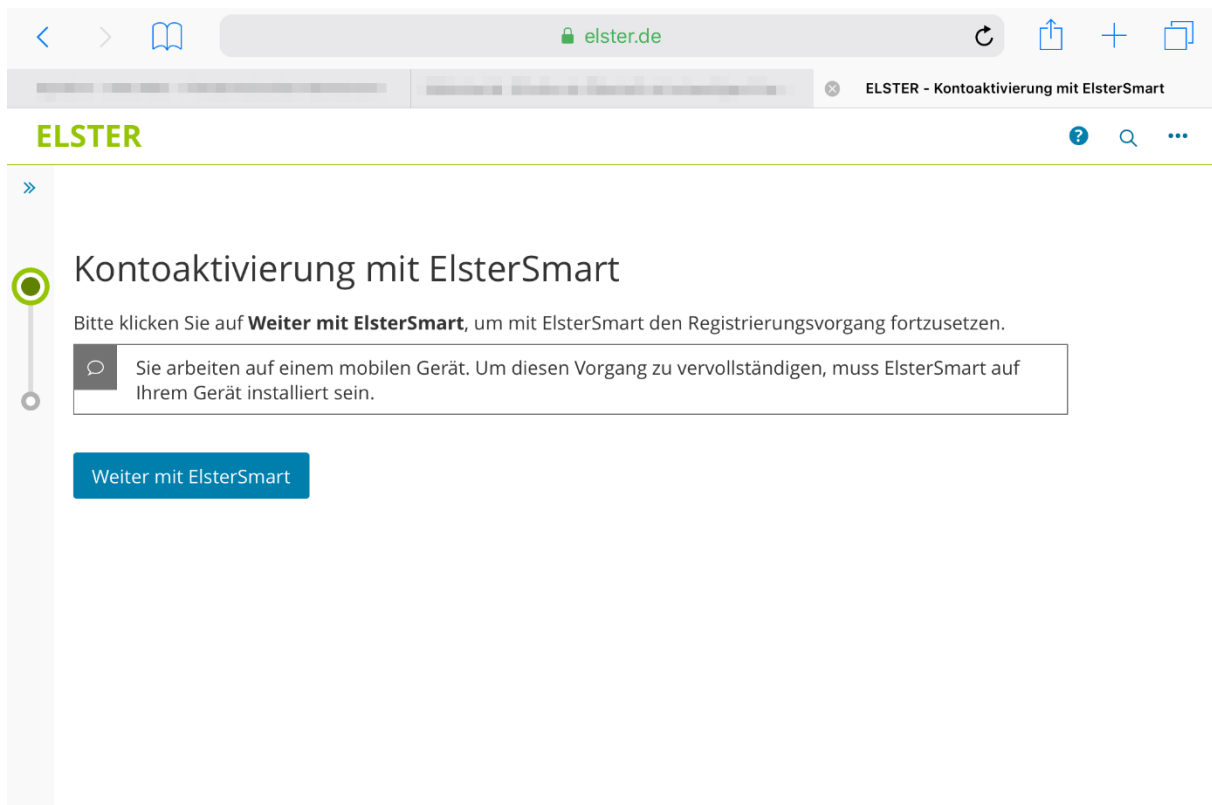


Abbildung 26: Abschluss der Registrierung auf einem mobilen Gerät (One-Device)

Mit einem Klick auf **Weiter mit ElsterSmart** wird diese Anwendung gestartet, falls sie bereits installiert ist. Ist dies nicht der Fall, kann diese aus dem App-Store installiert werden. Es erscheint folgende Anzeige:

The screenshot shows the 'ElsterSmart' app interface. At the top is a back arrow and the 'ElsterSmart' logo. Below is the heading 'Registrierung'. A section titled 'Aktivierungsdaten eingeben' contains instructions: 'Sie müssen sich zunächst bei ELSTER registrieren. Anschließend geben Sie die erhaltenen Aktivierungsdaten hier ein.' There are two input fields: 'Aktivierungs-ID aus E-Mail' and 'Aktivierungs-Code' (with a help icon). The code field has a placeholder 'XXXX-XXXX-XXXX'. At the bottom are two buttons: 'Weiter' and 'Registrierung abbrechen'.

Abbildung 27: Eingabe der Aktivierungsdaten (One-Device)

Nach Eingabe der Aktivierungsdaten (Aktivierungs-ID und Aktivierungs-Code) werden Sie aufgefordert das Passwort für die Zertifikatsdatei festzulegen:

<ELSTERSmart

Registrierung

Aktivierungsdaten eingeben ✓

Passwort festlegen

Willkommen **Herr Mustermann**. Sie sind mit nachfolgenden Angaben bei ELSTER registriert.

Anrede

Name

Vorname

E-Mail

Kurzname Konto

Bitte legen Sie ein Passwort für Ihre Zertifikatsdatei fest.

Passwort festlegen

•••••⚠

Passwort wiederholen

•••••

WeiterRegistrierung abbrechen

Abbildung 28: Passwort vergeben (One-Device)

Nach einem Klick auf **Weiter** wird die Zertifikatsdatei auf dem mobilen Gerät erzeugt. Dies kann einige Zeit in Anspruch nehmen.

Das erfolgreiche Erstellen der Zertifikatsdatei wird mit folgendem Bildschirm angezeigt:

Registrierung

Aktivierungsdaten eingeben



Passwort festlegen



Login

Ihre Registrierung ist erfolgreich abgeschlossen. Sie können sich nun bei ELSTER über die Login-Option **Mobiles Login** einloggen.

[Zum Login](#)

Abbildung 29: abgeschlossene Registrierung (One-Device)


Nach einem Klick auf **Zum Login** kann der initiale Login in Mein ELSTER durchgeführt werden.

Erstmaliges Login - Mein Profil ergänzen

Vielen Dank für Ihre Registrierung bei ELSTER. Bevor Sie Ihr Benutzerkonto nutzen können, müssen Sie noch nachfolgende Angaben prüfen und gegebenenfalls ergänzen. Sie können diese Angaben jederzeit ändern. Klicken Sie anschließend auf "Übernehmen", um auf die Startseite im privaten Bereich zu gelangen. Ihre Registrierung ist dann abgeschlossen.

Bitte melden Sie sich ab jetzt nur noch direkt mit "Login" an, um in den privaten Bereich von ELSTER zu gelangen. Den "Login" finden Sie auf allen Seiten des öffentlichen Bereichs.

Allgemeine Angaben

| | |
|---|------------------------------------|
| Anrede | <div><div></div><div>*</div></div> |
| Titel | <div>keine Angabe</div> |
| Vorname | <div><div></div><div>*</div></div> |
| Name | <div>Mustermann</div> <div>*</div> |
| Identifikationsnummer | <div></div> |
| E-Mail: | <div></div> |
| <div> Aus Sicherheitsgründen können Sie Ihre E-Mail-Adresse nur im privaten Bereich (nach dem Login) unter "Konto verwalten" ändern.</div> | |

Adresse, Telefonnummer

| |
|--------|
| Straße |
|--------|

Abbildung 30: Ergänzen der persönlichen Daten (One-Device)

Nach diesem Schritt ist die Registrierung in Mein ELSTER abgeschlossen.

4 Login in Mein ELSTER

4.1 Two-Device-Variante

Nach Auswahl von **Möchten Sie Mein ELSTER / Mein BOP auf einem anderen Gerät nutzen?** in ElsterSmart und Aktivierung des Reiters **Mobiles Login** in Mein ELSTER können Sie in ElsterSmart auf **Mobiles Login mit QR-Code** klicken. Es öffnet sich die Kamera Ihres mobilen Geräts, um den QR-Code im Browser zu scannen.

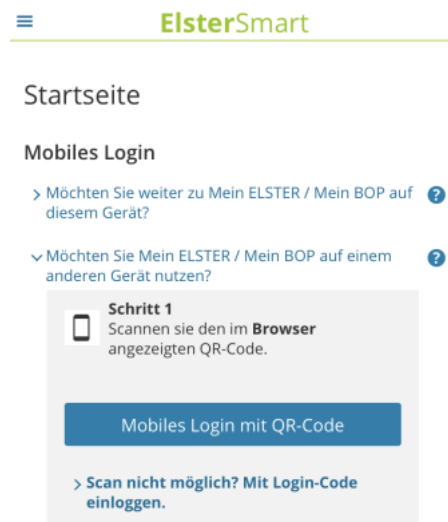


Abbildung 31: Mobiles Login - Two -Device

ELSTER

Mein ELSTER

Mein Benutzerkonto

Formulare & Leistungen

Benutzergruppen


Weitere Softwareprodukte

Login mit

- Zertifikatsdatei
- Personalausweis
- Mobiles Login**
- Sicherheitsstick
- Signaturkarte

Mobiles Login

Schritt 1
Scannen Sie folgenden QR-Code mithilfe von ElsterSmart.



QR-Code für mobiles Login mit ElsterSmart.

> Kamera funktioniert nicht?
Mit Login-Code einloggen (Alternative)

Schritt 3
Geben Sie die **TAN 1** aus ElsterSmart hier ein und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.

Tan1

Weiter

Zertifikatsdatei verloren oder Zertifikat abgelaufen?
Passwort vergessen?

Abbildung 32: Mobiles Login in Mein ELSTER – Scan QR-Code

Mit ElsterSmart kann nun zur Durchführung des Logins in einem ersten Schritt der angezeigte QR-Code gescannt werden.

ELSTERSmart

Mobiles Login

Schritt 1 - Abgeschlossen
QR-Code erfolgreich erkannt.

Schritt 2
Passwort in ElsterSmart eingeben.

Passwort Ihrer Zertifikatsdatei

Einloggen

Passwort vergessen?

Abbildung 33: erfolgreicher Scan des QR-Codes

Hinweis:

Ist der Scan des QR-Codes nicht möglich, kann der Login mittels 4-stelligem Login-Code erfolgen.

In Mein ELSTER kann unter dem angezeigten QR-Code auf „Kamera funktioniert nicht? Mit Login-Code einloggen (Alternative)“ geklickt werden. Es erscheint folgende Anzeige:

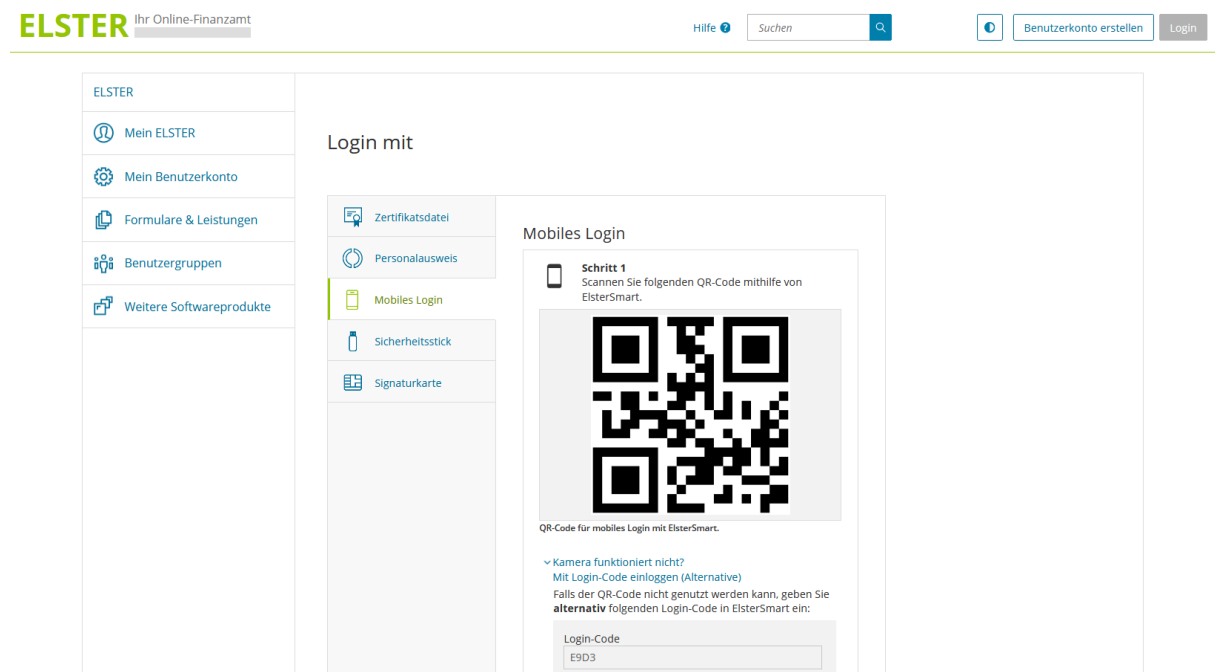


Abbildung 34: Login-Code in Mein ELSTER

In ElsterSmart kann dieser Login-Code eingegeben werden, indem auf „Scan nicht möglich? Mit Login-Code einloggen.“ geklickt wird.

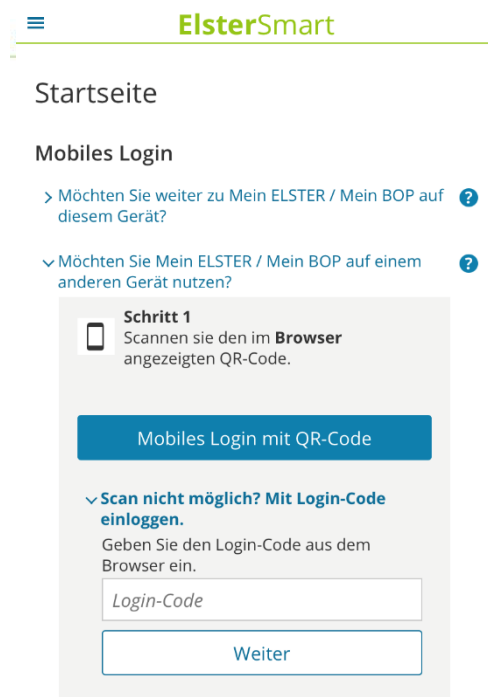


Abbildung 35: Login mittels Login-Code

Nach dem erfolgreichen Scannen des QR-Codes wird nach Eingabe des Passworts in ElsterSmart die TAN 1 erzeugt und angezeigt. Diese müssen Sie anschließend in Mein ELSTER eingeben.

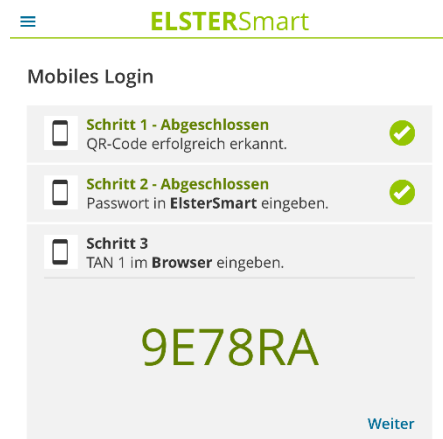


Abbildung 36: Anzeige der TAN 1

Nach Eingabe der TAN 1 in Mein ELSTER und Klick auf **Weiter** generiert Mein ELSTER die TAN 2:

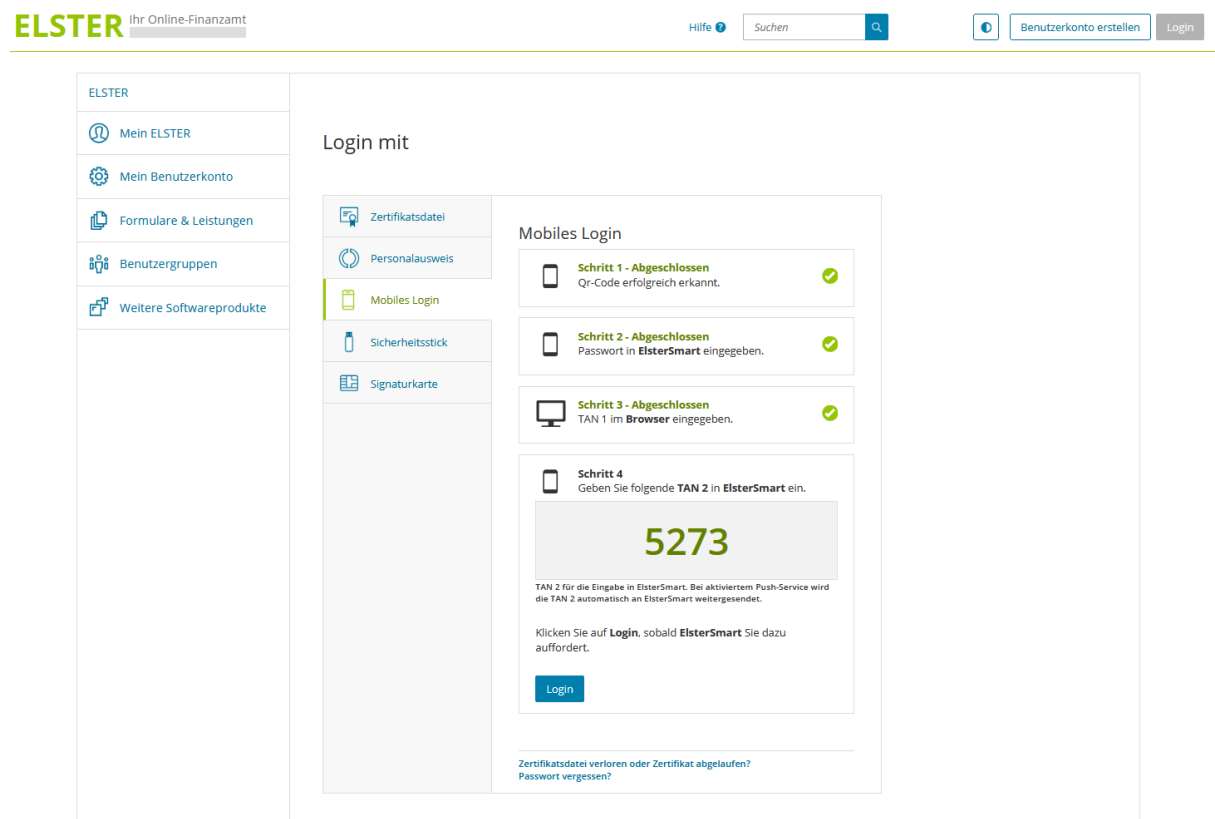






Abbildung 37: Mobiles Login in Mein ELSTER - Anzeige der TAN 2


 **ElsterSmart**


Mobiles Login


 **Schritt 1 - Abgeschlossen**
QR-Code erfolgreich erkannt




 **Schritt 2 - Abgeschlossen**
Passwort in **ElsterSmart** eingeben.



 **Schritt 3 - Abgeschlossen**
TAN 1 im **Browser** eingeben.



 **Schritt 4**
TAN 2 in **ElsterSmart** eingeben.

Bitte bestätigen Sie die TAN 2

5273

Login

Abbildung 38: Prüfung der TAN 2

Hinweis:

Bei nicht aktiviertem Push-Service müssen Sie in ElsterSmart auf **Weiter** klicken (siehe Abbildung 36: Anzeige der TAN 1), um die TAN 2 in ElsterSmart zu erhalten.

Nach einem Klick auf **Login** (siehe Abbildung 38: Prüfung der TAN 2) kann der Login in ElsterSmart abgeschlossen werden. Die Anzeige des privaten Bereichs in ElsterSmart sieht dann wie folgt aus:

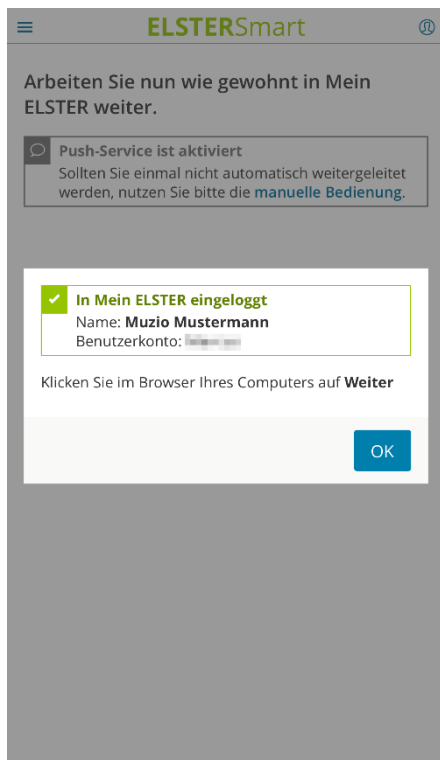


Abbildung 39: Informationen zum Konto

Nach Bestätigung mit **OK** leitet ElsterSmart Sie auf folgende Seite weiter.



Abbildung 40: Privater Bereich in ElsterSmart

Durch einen Klick auf **Login** in Mein ELSTER kann die Anmeldung auf dem PC abgeschlossen werden. Sie befinden sich im privaten Bereich von Mein ELSTER.

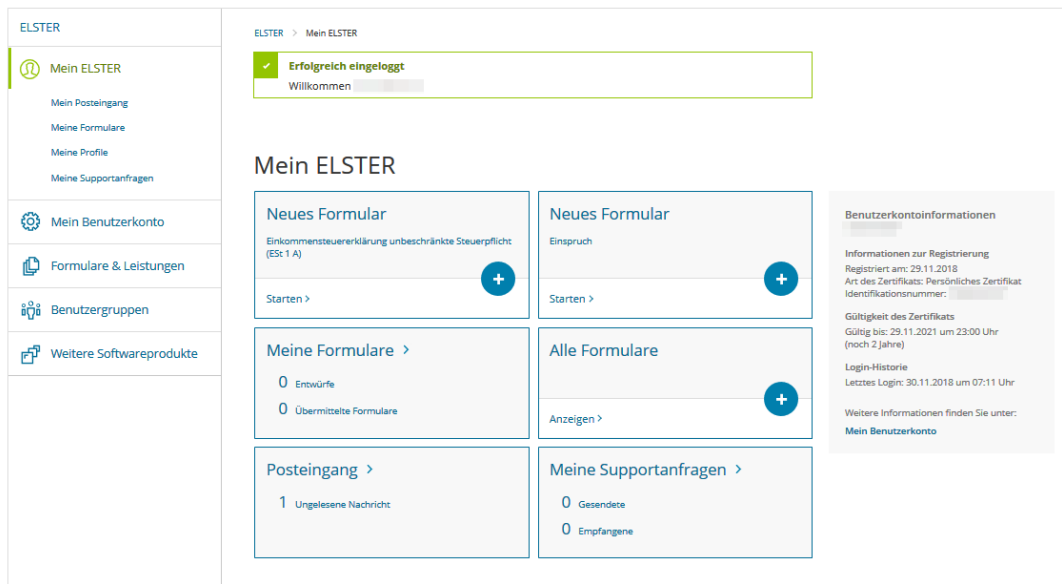


Abbildung 41: Privater Bereich in Mein ELSTER

Anschließend kann wie gewohnt am PC in Mein ELSTER gearbeitet werden.

Hinweis:

Bei nicht aktiviertem Push-Service muss bei nun folgenden Aktionen der Schlüssel ins Schloss geschoben werden und die Ansicht in ElsterSmart sieht wie folgt aus:

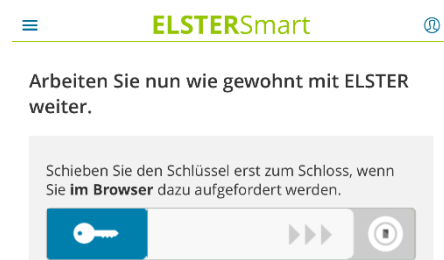


Abbildung 42: Privater Bereich in ElsterSmart bei nicht aktiviertem Push-Service

4.2 One-Device-Variante

4.2.1.1 Start auf mobilen Gerät – weiter mit mobilen Gerät

Startet man ElsterSmart auf einem mobilen Gerät, so hat man die Möglichkeit über **Möchten Sie weiter zu Mein ELSTER / Mein BOP auf diesem Gerät?** direkt zum Browser auf dem mobilen Gerät weitergeleitet zu werden.

Hinweis: Über die Auswahl der Hilfe ? bekommen Sie weitere Informationen.



Startseite

Mobiles Login

- ✓ [Möchten Sie weiter zu Mein ELSTER / Mein BOP auf diesem Gerät?](#) ?

Zum Portal via Browser

- › Möchten Sie Mein ELSTER / Mein BOP auf einem anderen Gerät nutzen? ?

Abbildung 43: One-Device-Variante mit einem mobilen Gerät

4.2.1.2 Start im Browser – weiter auf mobilen Gerät

Startet man Mein ELSTER in einem Browser auf einem mobilen Gerät, so erhält man unter **Mobiles Login** zusätzlich die Auswahlmöglichkeit **ElsterSmart direkt nutzen**. Nach Klick auf diesen Link erscheint folgende Anzeige:

Login mit

| | |
|--|------------------|
| | Zertifikatsdatei |
| | Personalausweis |
| | Mobiles Login |
| | Sicherheitsstick |
| | Signaturkarte |

Mobiles Login

▼ [ElsterSmart direkt nutzen](#)

Voraussetzungen

- Die App ElsterSmart ist auf Ihrem Gerät installiert
- Ihre Zertifikatsdatei wurde in ElsterSmart importiert

[Weiter mit ElsterSmart](#)

› [ElsterSmart mit einem zweiten Gerät nutzen](#)

[Zertifikatsdatei verloren oder Zertifikat abgelaufen?](#)
[Passwort vergessen?](#)

Abbildung 44: ElsterSmart direkt nutzen

Nach der Auswahl **Weiter mit ElsterSmart** muss in ElsterSmart das Passwort der Zertifikatsdatei eingegeben werden:

ElsterSmart

Login bei ELSTER

☐ Passwort für diese Session merken

Einloggen

Abbildung 45: Login in ElsterSmart

Anschließend werden Sie direkt in den privaten Bereich von Mein ELSTER weitergeleitet.

ELSTER (s. OU)

ELSTER

ELSTER > Mein ELSTER

Mein ELSTER

| | |
|--|--|
| <div>Neues Formular</div> <div>Einkommensteuererklärung unbeschränkte Steuerpflicht (Est 1 A)</div> <div>Starten ></div> <div>+</div> | <div>Neues Formular</div> <div>Einspruch</div> <div>Starten ></div> <div>+</div> |
| <div>Meine Formulare ></div> <div>0 Entwürfe</div> <div>0 Übermittelte Formulare</div> | <div>Alle Formulare</div> <div>Anzeigen ></div> <div>+</div> |
| <div>Posteingang ></div> <div>1 Ungelesene Nachricht</div> | <div>Meine Supportanfragen ></div> <div>0 Gesendete</div> <div>0 Empfangene</div> |

Abbildung 46: Privater Bereich in Mein ELSTER

4.3 Passwort vergessen? - Zugangserneuerung

ElsterSmart bietet die Möglichkeit den Zugang zum Benutzerkonto zu erneuern, falls das Passwort vergessen wurde. Hierzu gibt es zwei Möglichkeiten in ElsterSmart.

4.3.1 Zugangerneuerung über die Vorbereitungsseite

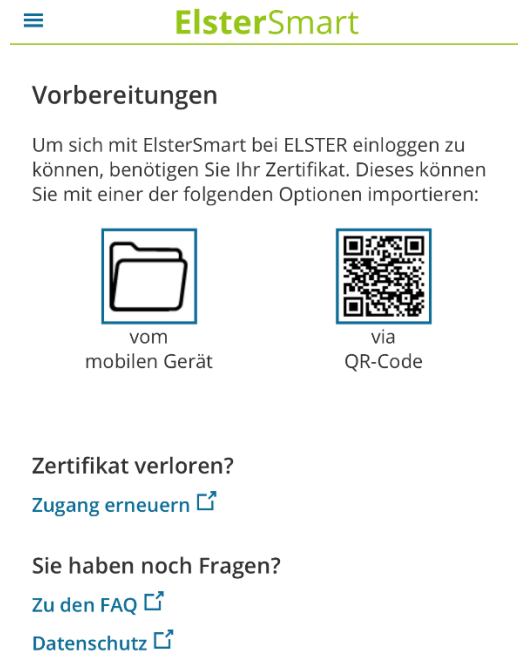


Abbildung 47: Zugang erneuern - Vorbereitungsseite

Nach Auswahl von **Zugang erneuern** erfolgt eine Weiterleitung zu Mein ELSTER. Dort kann die Zugangserneuerung durchgeführt werden.

4.3.2 Zugangserneuerung auf der Login-Seite

Wurde das Passwort vergessen kann nach dem Scan des QR-Codes **Passwort vergessen?** ausgewählt werden.

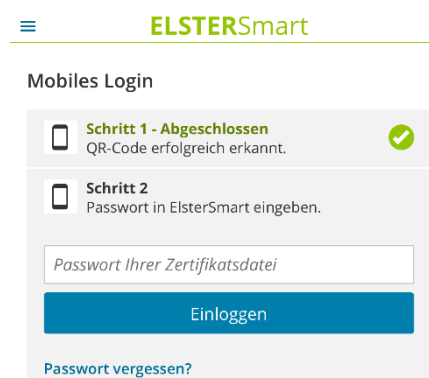


Abbildung 48: Zugang erneuern - Login-Seite

Nachdem **Passwort vergessen?** gewählt wurde, wird in ElsterSmart folgender Hinweis angezeigt:

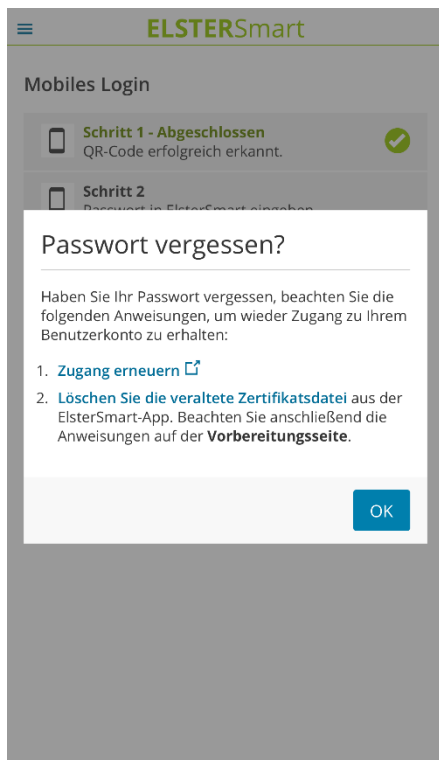


Abbildung 49: Zugang erneuern Vorgehen

Über **Zugang erneuern** kann die Zugangserneuerung in Mein ELSTER angestoßen werden. Um anschließend das neue Zertifikat wieder in ElsterSmart importieren zu können, muss das alte Zertifikat aus ElsterSmart gelöscht werden. Das Löschen der bereits vorhandenen Zertifikatsdatei kann über den Link „Löschen Sie die veraltete Zertifikatsdatei“ erfolgen.

5 Einstellungen in ElsterSmart

Die Einstellungen zu ElsterSmart befinden sich im öffentlichen Bereich (vor dem Login) und im privaten Bereich (nach dem Login). Im Folgenden werden sowohl die Darstellung im öffentlichen Bereich, als auch im privaten Bereich gezeigt.

Über die Drei-Linien-Navigation (Hamburger-Menü) können Sie nach Auswahl des Menüpunktes **Einstellungen** das Passwort ändern, die Login-Einstellungen anpassen, die Zertifikatsdatei exportieren und löschen und den ggf. gespeicherten Abrufcode löschen.

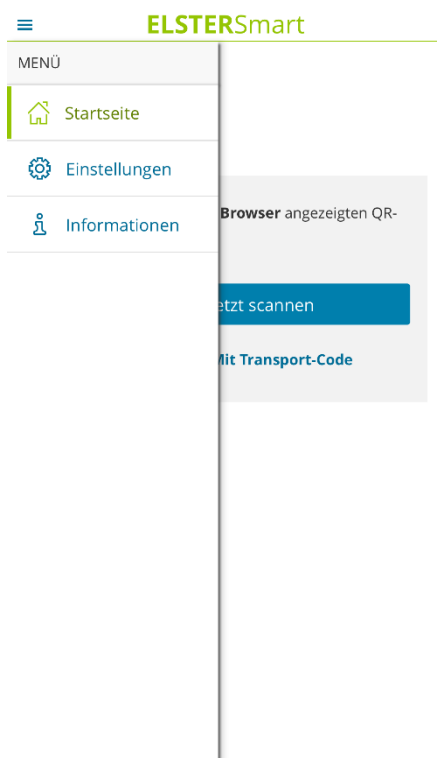


Abbildung 50: Menü im öffentlichen Bereich

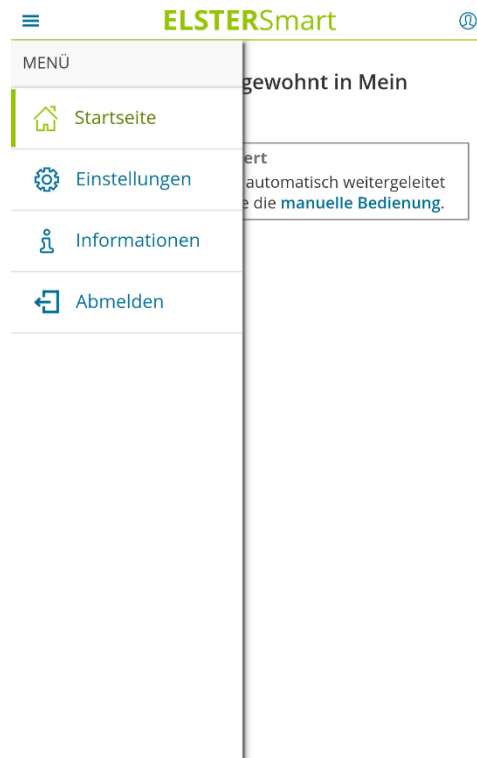


Abbildung 51: Menü im privaten Bereich

Nach Klicken des Menüpunktes **Einstellungen** erscheint folgende Anzeige:



Abbildung 52: Einstellungen im öffentlichen Bereich



Abbildung 53: Einstellungen im privaten Bereich

5.1 Ändern des Passworts in ElsterSmart

In den Einstellungen gelangen Sie nach der Auswahl **Passwort ändern** zu folgender Ansicht:

Abbildung 54: Passwort ändern im öffentlichen Bereich

Hier kann nach der Eingabe des aktuellen Passworts und zweimaliger Eingabe eines neuen Passworts mit der Auswahl **OK** das Passwort der Zertifikatsdatei geändert werden. Die erfolgreiche Änderung des Passworts wird mit einer Erfolgsmeldung bestätigt.

Das Ändern des Passworts hat zur Folge, dass ein neues Zertifikat erstellt wird, daher ist das bisherige Zertifikat und dessen Kopien nicht mehr nutzbar.

In den Einstellungen von ElsterSmart können Sie das neue Zertifikat auf Ihren PC exportieren.

5.2 Export der Zertifikatsdatei

Soll die in ElsterSmart importierte Zertifikatsdatei exportiert werden (z.B. bei einem Wechsel des mobilen Geräts oder der Verwendung auf dem PC), so kann dies in den Einstellungen durch Auswahl des Menüpunktes **Zertifikat exportieren** durchgeführt werden.

5.2.1 Export auf mobiles Gerät (Android)

Nach dieser Auswahl wird folgender Bildschirm angezeigt.



Abbildung 55: Zertifikat Export im öffentlichen Bereich

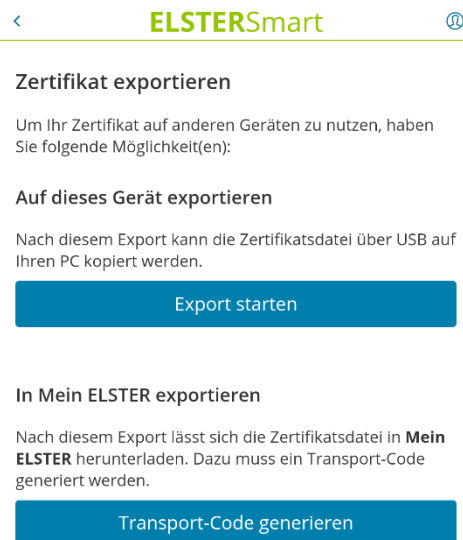


Abbildung 56: Zertifikat Export im privaten Bereich

Im öffentlichen Bereich ist nur ein Export der Zertifikatsdatei auf das mobile Gerät möglich. Nach Eingabe des Passworts und Bestätigung des Buttons **Export starten** wird die Zertifikatsdatei auf das mobile Gerät exportiert. Der erfolgreiche Export der Zertifikatsdatei wird mit einer Erfolgsmeldung bestätigt.

Um die Zertifikatsdatei auf dem PC zu speichern, muss anschließend das mobile Gerät per USB-Kabel mit dem PC verbunden werden, sodass das mobile Gerät als Wechseldatenträger angezeigt wird. Danach kann die exportierte Zertifikatsdatei aus dem Download-Ordner auf den PC kopiert werden.

Im privaten Bereich von ElsterSmart ist der Export auf das mobile Gerät analog möglich, außer dass eine weitere Passwort-Eingabe nicht mehr erforderlich ist.

5.2.2 Export auf mobiles Gerät (iOS)

Hinweis:

Auf neueren iOS-Versionen (ab Oktober 2021) wird die exportierte Zertifikatsdatei in einem speziellen Zertifikatsspeicher abgelegt und kann von dort nicht auf andere Geräte übertragen werden. Wir empfehlen daher, die Variante unter [5.2.3.](#) zu verwenden, um die Zertifikatsdatei zu exportieren.

Nach Auswahl **Zertifikat exportieren** wird folgender Bildschirm angezeigt.

The screenshot shows the 'Zertifikat exportieren' screen in the public area of ELSTERSmart. It includes a back arrow, the title 'Zertifikat exportieren', and explanatory text: 'Um Ihr Zertifikat auf anderen Geräten zu nutzen, haben Sie folgende Möglichkeit(en):'. Under the heading 'Auf dieses Gerät exportieren', it states: 'Nach diesem Export kann die Zertifikatsdatei über iTunes auf Ihren PC kopiert werden.' Below this is a 'Passwort' section with a text input field containing the placeholder 'Passwort Ihrer Zertifikatsdatei' and a blue 'Export starten' button.

Abbildung 57: Zertifikat Export im öffentlichen Bereich (iOS)

The screenshot shows the 'Zertifikat exportieren' screen in the private area (iOS) of ELSTERSmart. It includes a back arrow, the title 'Zertifikat exportieren', and explanatory text: 'Um Ihr Zertifikat auf anderen Geräten zu nutzen, haben Sie folgende Möglichkeit(en):'. Under the heading 'Auf dieses Gerät exportieren', it states: 'Nach diesem Export kann die Zertifikatsdatei über iTunes auf Ihren PC kopiert werden.' Below this is a blue 'Export starten' button. Further down, under the heading 'In Mein ELSTER exportieren', it states: 'Nach diesem Export lässt sich die Zertifikatsdatei bei Mein ELSTER herunterladen. Dazu muss ein Transport-Code generiert werden.' Below this is a blue 'Transport-Code generieren' button.

Abbildung 58: Zertifikat Export im privaten Bereich (iOS)

Im öffentlichen Bereich ist nur ein Export der Zertifikatsdatei auf das mobile Gerät möglich. Nach Eingabe des Passworts und Bestätigung des Buttons **Export starten** wird die Zertifikatsdatei auf das mobile Gerät exportiert. Der erfolgreiche Export der Zertifikatsdatei wird mit einer Erfolgsmeldung bestätigt.

Um die Zertifikatsdatei auf dem PC zu speichern, muss anschließend das mobile Gerät mit dem PC verbunden und iTunes (MacOS Mojave oder ältere Versionen) oder der Finder (MacOS Catalina) geöffnet werden. Dort kann die exportierte Zertifikatsdatei (.pfx-Datei) analog zum Import mit **Speichern** auf den PC kopiert werden. Im Finder wird die Zertifikatsdatei direkt in der ElsterSmart App angezeigt und kann einfach auf dem PC gezogen werden.

Im privaten Bereich von ElsterSmart ist der Export auf das mobile Gerät analog möglich, außer dass das Passwort nicht eingegeben werden muss.

5.2.3 Export in Mein ELSTER

Zudem können Sie im privaten Bereich in ElsterSmart Ihre Zertifikatsdatei direkt über den Button **Transport-Code generieren** in Mein ELSTER exportieren, um diese auf dem PC zu speichern. Nach einem Klick auf diesen Button wird folgender Bildschirm angezeigt:

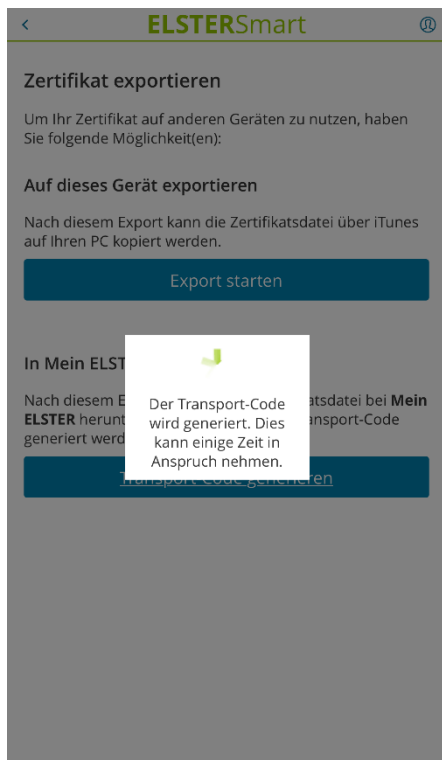


Abbildung 59: Generierung des Transport-Codes

Nach der Generierung des Transport-Codes wird dieser angezeigt:

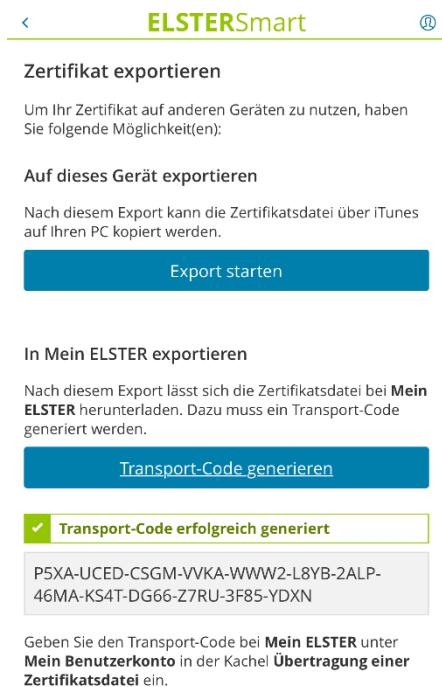


Abbildung 60: Transport-Code

Der generierte Transport-Code muss in Mein ELSTER eingetragen werden, um den Export abschließen zu können. In Mein ELSTER navigieren Sie über **Mein ELSTER → Mein Benutzerkonto → Übertragen einer Zertifikatsdatei** zur Eingabeseite.



Abbildung 61: Übertragung der Zertifikatsdatei in Mein ELSTER

ELSTER > Mein Benutzerkonto > Übertragung einer Zertifikatsdatei

Mein ELSTER

Hier können Sie die Zertifikatsdatei von Ihrem mobilen Gerät auf den Computer übertragen. Bitte geben Sie unten den Transport-Code ein, den Sie in ElsterSmart auf Ihrem mobilen Gerät unter **Einstellungen > Zertifikat exportieren** generieren können, und starten Sie anschließend den Übertragungsprozess. Nach der Übertragung wird die Zertifikatsdatei unter dem unten anzugebenden Dateinamen gespeichert. Zum Speichern des Zertifikats auf ein Speichermedium wird die Download-Funktion des Browsers verwendet.

Transport-Code (XXXX-XXXX-...-XXXX)

Zertifikatsdatei

Abbildung 62: Eingabe des Transport-Codes

Nach Eingabe des Transport-Codes wird die Übertragung mit **Übertragung starten** gestartet.

Anschließend kann die Zertifikatsdatei, wie in der folgenden Abbildung dargestellt, auf dem PC gespeichert werden.

ELSTER > Mein Benutzerkonto > Übertragung einer Zertifikatsdatei

Mein ELSTER

Hier können Sie die Zertifikatsdatei von Ihrem mobilen Gerät auf den Computer übertragen. Bitte geben Sie unten den Transport-Code ein, den Sie in ElsterSmart auf Ihrem mobilen Gerät unter **Einstellungen > Zertifikat exportieren** generieren können, und starten Sie anschließend den Übertragungsprozess. Nach der Übertragung wird die Zertifikatsdatei unter dem unten anzugebenden Dateinamen gespeichert. Zum Speichern des Zertifikats auf ein Speichermedium wird die Download-Funktion des Browsers verwendet.

Die Zertifikatsdatei wird unter dem Namen **elster_10.03.2021_13.37.pfx** im Download-Verzeichnis des Computers gespeichert.

Transport-Code (XXXX-XXXX-...-XXXX)

Zertifikatsdatei

Sie möchten folgende Datei öffnen:

elster_10.03.2021_13.37.pfx

Vom Typ: pfx File (10,3 KB)

Von: blob:

Wie soll Firefox mit dieser Datei verfahren?

☐ Öffnen mit

☒ Datei speichern

☐ Für Dateien dieses Typs immer diese Aktion ausführen

Abbildung 63: Speichern der Zertifikatsdatei

5.3 Löschen der Zertifikatsdatei

Möchten Sie die Zertifikatsdatei löschen, weil Sie z.B. eine neue Zertifikatsdatei über Mein ELSTER beantragt haben und die alte Zertifikatsdatei gegen die neue Zertifikatsdatei austauschen möchten, so können Sie dies in den Einstellungen von ElsterSmart durch die Auswahl von **Zertifikat löschen** durchführen.



Abbildung 64: Zertifikat löschen

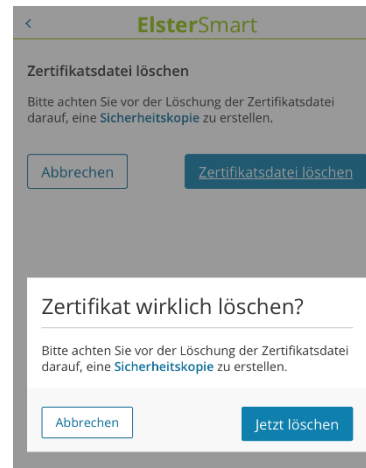


Abbildung 65: Bestätigung der Löschung

Nach Klick auf **Zertifikatsdatei löschen** wird zur Sicherheit eine Bestätigung gefordert. Wenn diese mit **Jetzt löschen** bestätigt wird, wird das Zertifikat gelöscht und Sie werden auf die Startseite von ElsterSmart geleitet.

Hinweis:

Nach dem Löschen der Zertifikatsdatei befindet sich diese weder auf dem mobilen Gerät noch in der App. Wenn die Zertifikatsdatei nach dem Löschen aus ElsterSmart weiterhin benötigt wird, sollte vorher eine Sicherungskopie angelegt werden (z.B. durch den Export der Zertifikatsdatei).

5.4 Login Einstellungen

In ElsterSmart kann vor dem Login in Mein ELSTER der Push-Service aktiviert / deaktiviert werden. Ebenso ist es möglich, dass das Passwort gespeichert werden kann. Hierzu sind die beiden Optionen in der folgenden Abbildung auszuwählen.

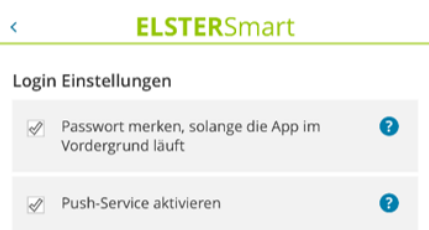


Abbildung 66: Login Einstellungen

6 Öffnen einer Postfachnachricht

Im Folgenden wird gezeigt, wie eine Postfachnachricht geöffnet werden kann, wenn der Login mit ElsterSmart durchgeführt wurde.

Dieser Vorgang ist bei der One-Device-Variante und Two-Device-Variante sehr ähnlich.

Wählen Sie in Mein ELSTER **Mein Posteingang**.

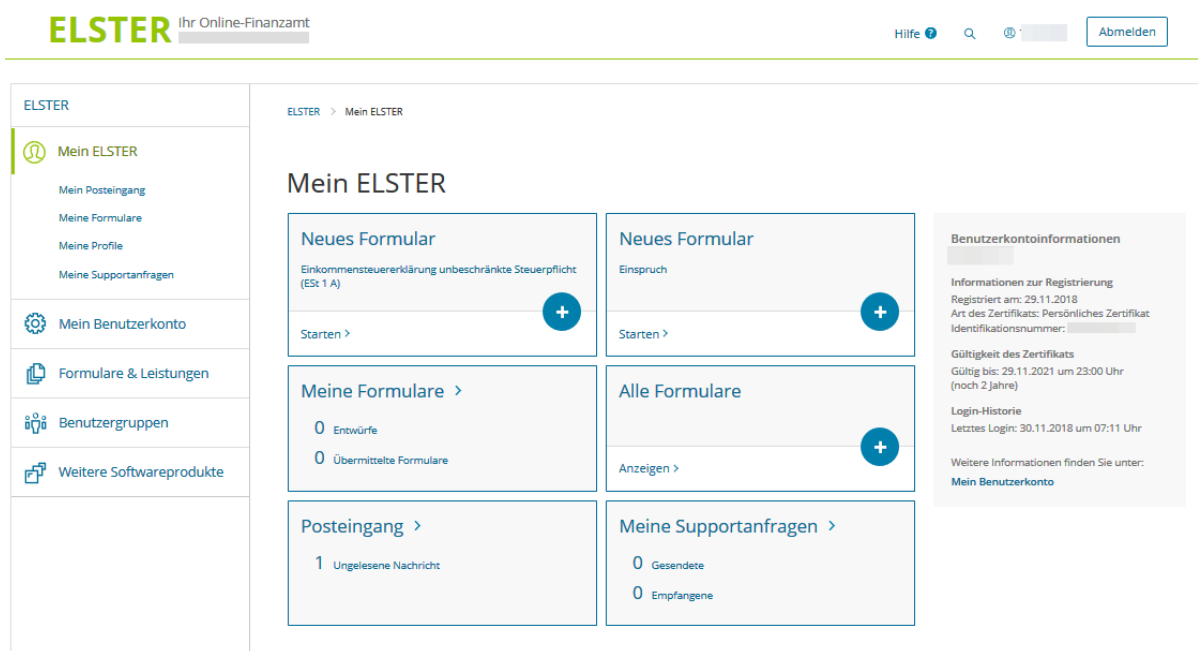


Abbildung 67: Öffnen einer Postfachnachricht

Anschließend werden Sie auf folgende Seite weitergeleitet:

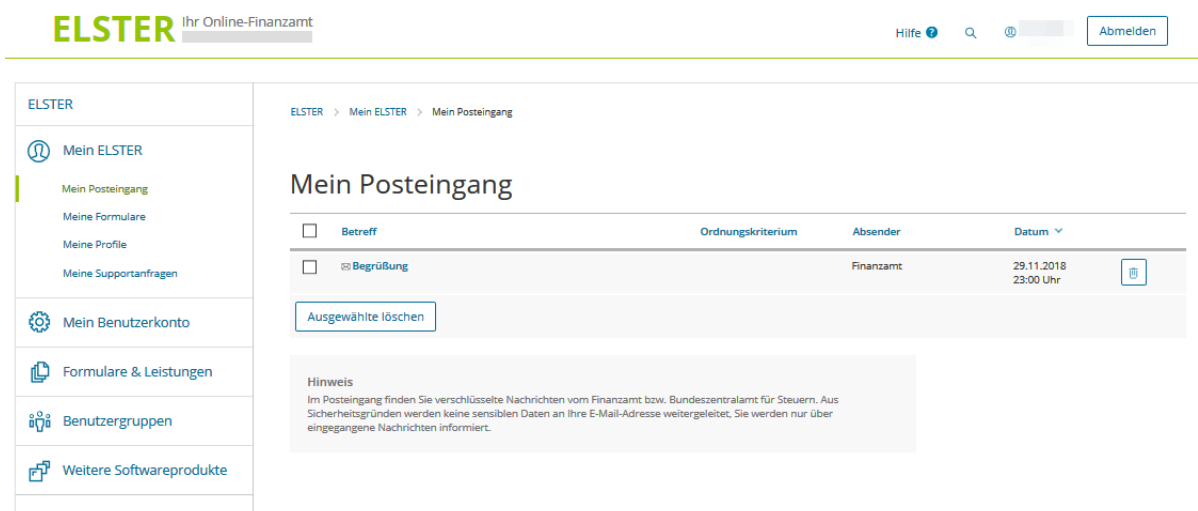


Abbildung 68: Posteingang

Nach dem Klicken auf den Betreff wird Ihnen die Postfachnachricht als Vorschau angezeigt.

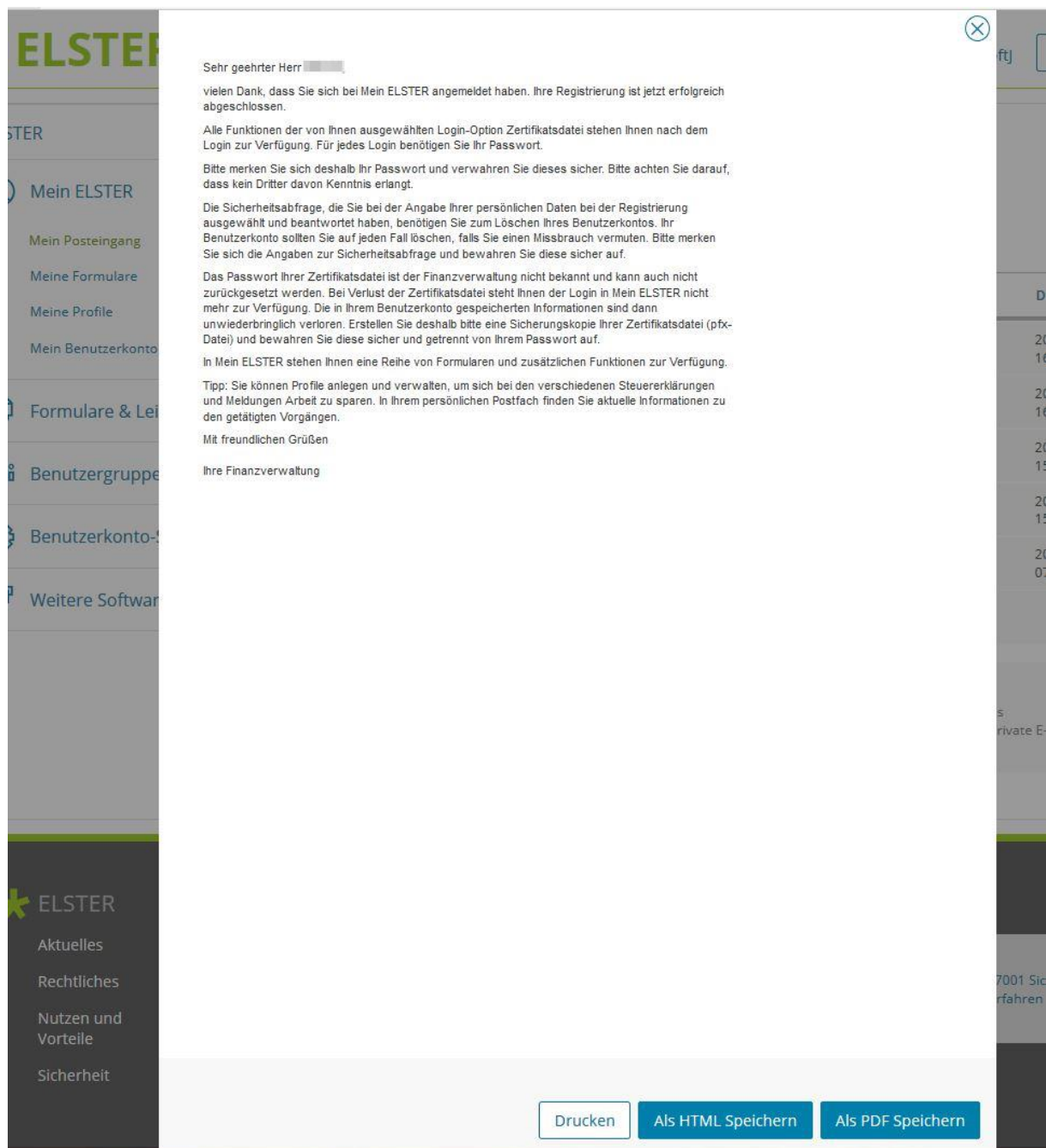


Abbildung 69: Vorschau der Postfachnachricht

Nun können Sie wählen zwischen **Drucken**, **Als HTML speichern** oder **Als PDF speichern**.

Ab diesem Punkt unterscheidet sich der Ablauf in der One-Device und Two-Device-Variante:

6.1 Two-Device-Variante

Bei der Verwendung der Two-Device-Variante erscheint folgende Anzeige:

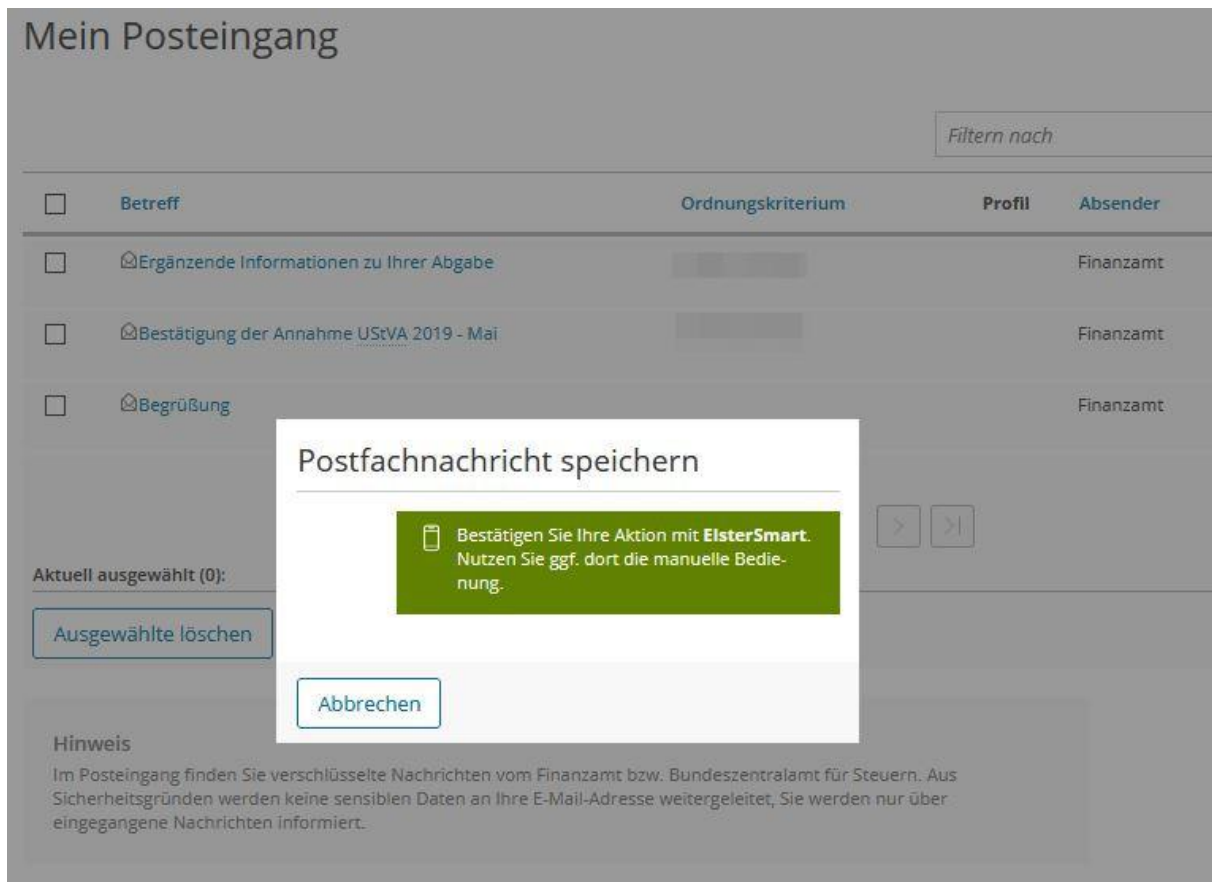


Abbildung 70: Aktion in ElsterSmart (bei aktiviertem Push-Service)

Diese Anzeige zeigt an, dass auf dem mobilen Gerät in ElsterSmart eine Aktion durchgeführt werden muss.



Abbildung 71: Bestätigung der Entschlüsselung

An dieser Stelle müssen Sie in ElsterSmart prüfen, ob die richtige Nachricht zum Entschlüsseln angezeigt wird. Durch Bestätigung mit **Jetzt speichern** wird die Nachricht entschlüsselt.

Sie haben nun die Möglichkeit die Nachricht zu öffnen oder zu speichern. Wird die Nachricht gespeichert, so ist diese auf dem PC im Ordner Downloads abgelegt.

6.2 One-Device-Variante

Bei der Verwendung der One-Device-Variante erscheint nach der Auswahl **Drucken**, **Als HTML Speichern** oder **Als PDF Speichern** folgende Anzeige:

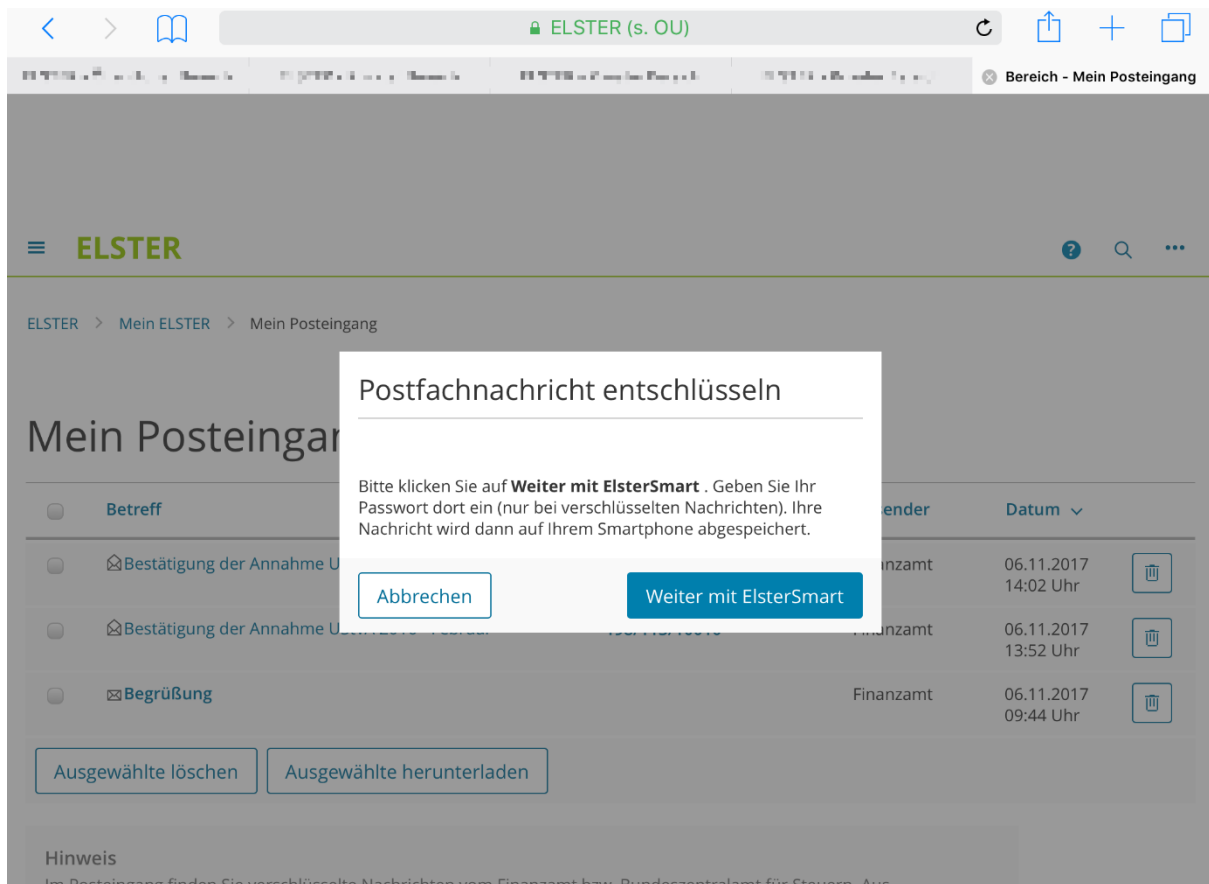


Abbildung 72: Entschlüsselung der Postfachnachricht

Nach der Auswahl **Weiter mit ElsterSmart**, wird ElsterSmart gestartet und Sie werden aufgefordert das Passwort Ihrer Zertifikatsdatei einzugeben.

ELSTERSmart

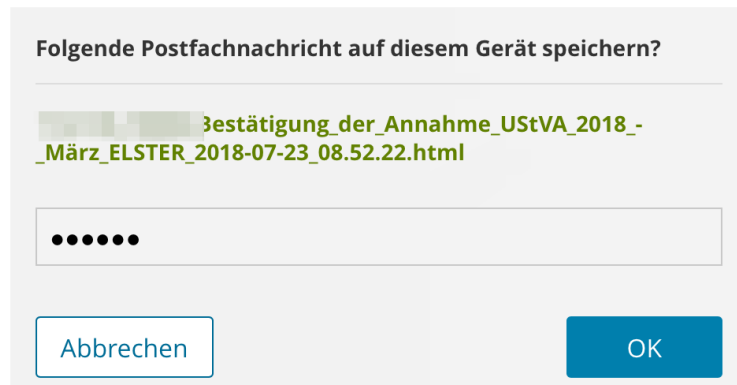


Abbildung 73: Bestätigung zur Entschlüsselung der Postfachnachricht

Nach der Auswahl von **OK** wird die Nachricht entschlüsselt und z.B. im Falle von iOS in der App gespeichert, so dass diese via iTunes heruntergeladen werden kann.

7 Abgabe einer Erklärung

7.1 Abgabe einer Erklärung in der Two-Device-Variante (am Beispiel der Einkommensteuererklärung)

Die Abgabe einer Erklärung in Mein ELSTER unterscheidet sich mit der Verwendung von ElsterSmart bis zum Prüfen der Eingaben nicht von den anderen Sicherheitsverfahren (Zertifikatsdatei, Sicherheitsstick oder Signaturkarte).

Nach dem Drücken des Buttons **Weiter** erscheint folgende Anzeige in Mein ELSTER:

ELSTER Ihr Online-Finanzamt

Hilfe Suchen Abmelden Automatisches Logout (Sie sind noch in 20 min)

Eingeben und Daten übernehmen Prüfen der Eingaben Versenden des Formulars Speichern und Formular verlassen Letzte automatische Speicherung vor: 0 min

Einkommensteuererklärung unbeschränkte Steuerpflicht (ESt 1 A)

Inhaltsverzeichnis

- Hauptvordruck ESt 1 A
 - Art der Erklärung
 - Allgemeine Angaben
- Hinweis zu Währungsangaben

Formular absenden

Bitte überprüfen Sie noch einmal Ihre Angaben. Im Anschluss können Sie unten das Formular absenden.

| | |
|-----------------|--|
| Kalenderjahr | |
| Ordnungsmerkmal | |

Hauptvordruck ESt 1 A

Art der Erklärung

- Einkommensteuererklärung

Allgemeine Angaben

Steuerpflichtige Person. Nur bei Zusammenveranlagung: Ehemann oder Person A (Ehegatte A / Lebenspartner(in) A nach dem LPartG)

| | | |
|----|-----------------------------|--------------------|
| 7 | Geburtsdatum | 01.01.1970 |
| 8 | Name | Mustermann |
| 9 | Vorname | Max |
| 10 | Religion | Römisch-katholisch |
| 11 | Straße (derzeitige Adresse) | Teststraße |
| 12 | Hausnummer | 1 |
| 13 | Postleitzahl (Inland) | 01234 |
| 14 | Wohnort | Musterort |

Bankverbindung

31 Es ist keine Bankverbindung vorhanden

Elektronische Bekanntgabe beziehungsweise Bekanntgabe in Papierform an eine andere Person

Hinweis zu Währungsangaben

Soweit im Einzelnen nicht anders vermerkt, Währungsangaben in Euro.

Ich versichere, die Angaben in dieser Steuererklärung wahrheitsgemäß nach bestem Wissen und Gewissen gemacht zu haben.

Hinweis nach den Vorschriften der Datenschutzgesetze

Die mit der Steuererklärung oder dem Antrag angeforderten Daten werden aufgrund der §§ 149, 150 und 181 Absatz 2 der Abgabenordnung, der §§ 25, 46 und 51a Absatz 2d des Einkommensteuergesetzes sowie des § 14 Absatz 4 des Fünften Vermögensbildungsgesetzes erhoben. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten in der Steuerverwaltung und über Ihre Rechte nach der Datenschutz-Grundverordnung sowie über Ihre Ansprechpartner in Datenschutzfragen entnehmen Sie bitte dem allgemeinen Informationsschreiben der Finanzverwaltung. Dieses Informationsschreiben finden Sie unter www.finanzamt.de (unter der Rubrik "Datenschutz") oder erhalten Sie bei Ihrem Finanzamt.

Bestätigen Sie Ihre Aktion mit ElsterSmart. Nutzen Sie ggf. dort die manuelle Bedienung.

Abbildung 74: Anzeige zur Überprüfung der Angaben

Hier werden Sie aufgefordert die Abgabe in ElsterSmart zu bestätigen. In ElsterSmart erscheint automatisch folgende Anzeige:

< **ELSTERSmart** ⓘ

Bitte überprüfen Sie die folgenden Auszüge aus Ihren Angaben.

Formular

Est unbeschränkt (Est 1 A) 2017, Max Mustermann

Einkommensteuererklärung unbeschränkte Steuerpflicht (Est 1 A) / Hauptvordruck / 1 - Steuerpflichtige Person, nur bei Zusammenveranlagung: Ehemann oder Person A (Ehegatte A / Lebenspartner(in) A nach dem LPartG) / Postleitzahl

01234

Einkommensteuererklärung unbeschränkte Steuerpflicht (Est 1 A) / Hauptvordruck / 1 - Steuerpflichtige Person, nur bei Zusammenveranlagung: Ehemann oder Person A (Ehegatte A / Lebenspartner(in) A nach dem LPartG) / Wohnort

Musterort

Einkommensteuererklärung unbeschränkte Steuerpflicht (Est 1 A) / Hauptvordruck / 1 - Steuerpflichtige Person, nur bei Zusammenveranlagung: Ehemann oder Person A (Ehegatte A / Lebenspartner(in) A nach dem LPartG) / Name

Mustermann

Einkommensteuererklärung unbeschränkte Steuerpflicht (Est 1 A) / Hauptvordruck / 1 - Steuerpflichtige Person, nur bei Zusammenveranlagung: Ehemann oder Person A (Ehegatte A / Lebenspartner(in) A nach dem LPartG) /

Abbildung 75: Überprüfung der Angaben

< **ELSTERSmart** ⓘ

Einkommensteuererklärung unbeschränkte Steuerpflicht (Est 1 A) / Jahr

2018

Einkommensteuererklärung unbeschränkte Steuerpflicht (Est 1 A) / Hauptvordruck / 1 - Steuerpflichtige Person, nur bei Zusammenveranlagung: Ehemann oder Person A (Ehegatte A / Lebenspartner(in) A nach dem LPartG) / Wohnort

München

Einkommensteuererklärung unbeschränkte Steuerpflicht (Est 1 A) / Hauptvordruck / 1 - Steuerpflichtige Person, nur bei Zusammenveranlagung: Ehemann oder Person A (Ehegatte A / Lebenspartner(in) A nach dem LPartG) / Hausnummer

1

Einkommensteuererklärung unbeschränkte Steuerpflicht (Est 1 A) / Hauptvordruck / 1 - Steuerpflichtige Person, nur bei Zusammenveranlagung: Ehemann oder Person A (Ehegatte A / Lebenspartner(in) A nach dem LPartG) / Vorname

Muzio

Einkommensteuererklärung unbeschränkte Steuerpflicht (Est 1 A) / Hauptvordruck / 1 - Steuerpflichtige Person, nur bei Zusammenveranlagung: Ehemann oder Person A (Ehegatte A / Lebenspartner(in) A nach dem LPartG) / Straße (derzeitige Adresse)

Danielstr.

Abbrechen

Absenden

Abbildung 76: Überprüfung der Angaben

Die angezeigten Werte dienen zur Sichtprüfung.

Hier können Sie die Werte, die in ElsterSmart angezeigt werden, mit den in Abbildung 74 hinterlegten Werten vergleichen.

Stimmen die Werte überein können Sie die Daten authentisiert an die Finanzverwaltung übermitteln.

Nach der Bestätigung mit **Absenden** in ElsterSmart kann eine Versandbestätigung zur aktuell übermittelten Erklärung in Mein ELSTER angefordert werden.

Hinweis:

Bei nicht aktiviertem Push-Service ist es erforderlich in ElsterSmart den Schlüssel zum Schlosssymbol zu ziehen. Durch das Ziehen des Schlüssels auf das Schlosssymbol in ElsterSmart prüft die Anwendung, ob aktuell Aufgaben zum Entschlüsseln oder Authentisieren vorliegen.

Ist dies (wie bei der Abgabe einer Erklärung) der Fall, so erscheint nach Ziehen des Schlüssels auf das Schlosssymbol die Ansicht zur Überprüfung der Angaben.

7.2 Abgabe einer Erklärung in der One-Device-Variante (am Beispiel der Einkommensteuererklärung)

Die Abgabe einer Erklärung in Mein ELSTER unterscheidet sich mit der Verwendung von ElsterSmart bis zum Prüfen der Eingaben nicht von den anderen Sicherheitsverfahren (Zertifikatsdatei, Sicherheitsstick oder Signaturkarte).

Nach dem Drücken des Buttons **Weiter** erscheint folgende Anzeige in Mein ELSTER, wo Sie noch einmal die Möglichkeit haben Ihre Angaben zu überprüfen:

ELSTER

Speichern und Formular verlassen

Letzte automatische Speicherung vor: 0 min

Eingeben
und übernehmen Ihrer Daten

Prüfen
des gesamten Formulars

Berechnen
und versenden Ihrer Daten

Info

Formular absenden

Bitte überprüfen Sie noch einmal Ihre Angaben. Im Anschluss können Sie unten das Formular absenden.

Ordnungsmerkmal

Kalenderjahr
2017

Hauptvordruck

Art der Erklärung

✓ Einkommensteuererklärung

» Angaben zu Belegen

✓ Belege werden nicht nachgereicht.

Steuerpflichtige Person, nur bei Zusammenveranlagung: Ehemann oder Person A (Ehegatte A / Lebenspartner(in) A nach dem LPartG)

8
Name
Mustermann

9
Vorname
Max

8
Hausnummer
1

13
Postleitzahl
01234

13
Wohnort
Musterort

11
Religion
Römisch-katholisch

Bankverbindung

25
✓ Es ist keine Bankverbindung vorhanden

Hinweis zu Währungsangaben

Soweit im Einzelnen nicht anders vermerkt, Währungsangaben in Euro.

»

Wenn Sie Belege zu Ihrer Einkommensteuererklärung nachreichen möchten, können Sie nach dem Absenden des Formulars unter "Meine Formulare > Übermittelte Formulare" ein Anschreiben an das zuständige Finanzamt erstellen und drucken.

Ich versichere, die Angaben in dieser Steuererklärung wahrheitsgemäß nach bestem Wissen und Gewissen gemacht zu haben.

Hinweis nach den Vorschriften der Datenschutzgesetze
Die mit der Einkommensteuererklärung oder dem Antrag angeforderten Daten werden aufgrund der §§ 149 fortfolgende der Abgabenordnung, der §§ 25, 46, 10d Absatz 4 und 51a Absatz 2d des Einkommensteuergesetzes, sowie § 14 Absatz 4 des Vermögensbildungsgesetzes erhoben.

Bitte klicken Sie jetzt auf "Weiter mit ElsterSmart", um Ihre Angaben zu authentisieren

Steuerberechnung

Weiter mit ElsterSmart

Hinweis
Sie können die auf dieser Seite aufgeführten Angaben drucken. Des Weiteren wird Ihnen nach dem Absenden eine Bestätigung der Annahme in Ihr Postfach eingestellt, die alle im Formular erfassten Angaben enthält und ebenfalls ausgedruckt werden kann.

Drucken

Abbildung 77: Formular absenden

Um Ihre Angaben zu authentisieren, klicken Sie auf **Weiter mit ElsterSmart** am Ende dieser Übersicht. ElsterSmart wird gestartet und Sie werden aufgefordert den Vorgang zu authentisieren:

ELSTERSmart



Vorgang authentisieren

.....

Abbrechen OK

Abbildung 78: Formular mit Passwort authentisieren

Nach Auswahl **OK** werden die Daten authentisiert übermittelt. Der erfolgreiche Versand wird Ihnen durch eine Versandbestätigung angezeigt.

8 Hilfe und Support

Die ELSTER-Hotline und der ELSTER-Support stehen Ihnen für Fragen und Hilfe zur Verfügung. Sollten Sie Fragen zu ElsterSmart haben, wenden Sie sich bitte direkt an die ELSTER-Hotline:

ELSTER-Hotline

Telefon: 0800 52 35 055

E-Mail: hotline@elster.de

Kontaktfinder: www.elster.de/kontakt