

# Datenschutz Chat

## Inhalt

1. Allgemeines .....	1
2. Chat mit einem Chatbot .....	1
3. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter .....	1
4. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung .....	2
5. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung .....	2
6. Zweck der Datenverarbeitung .....	2
7. Dauer der Speicherung .....	3
8. Sicherheitsmaßnahmen .....	3
9. Betroffenenrechte .....	3
10. Übermittlung der erfassten Daten an Dritte .....	4

## 1. Allgemeines

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich ausschließlich auf die Datenverarbeitung bei der Nutzung des Chatbots.

Die Kommunikation mit dem Chatbot dient dem unverbindlichen und allgemeinen Informationsaustausch und ersetzt im Einzelfall nicht das selbstständige Einholen von Informationen bei den zuständigen Stellen bzw. Behörden durch den Benutzer. Die ausgetauschten Informationen sind rechtlich nicht verbindlich. Rechtswirksame Erklärungen können über den Chat weder abgegeben noch entgegengenommen werden.

## 2. Chat mit einem Chatbot

Über die Chatplattform ELSTER kann der Benutzer mit einem Chatbot Textnachrichten austauschen. Der Chatbot ist ein textbasiertes Dialogsystem, welches das Chatten mit einem Computerprogramm erlaubt. Fragen zum Thema "ELSTER" und allgemeine steuerrechtliche Fragen zum Thema "Grundsteuer in Bayern" können einfach online erfragt werden. Die Antwort erfolgt vollautomatisch auf Basis von Textanalyse und maschinellem Lernen. Durch die Nutzerbewertung von Antwortvorschlägen bei mehreren möglichen Ergebnissen lernt der Chatbot genauer zu antworten. Zusätzlich wird die Datenbasis kontinuierlich durch die redaktionelle Pflege der zugrundeliegenden Daten verbessert.

## 3. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

## **Bayerisches Landesamt für Steuern**

Sophienstraße 6

80333 München

089/9991-0

E-Mail: [poststelle@lfst.bayern.de](mailto:poststelle@lfst.bayern.de)

### **Kontaktdaten der Behördliche Datenschutzbeauftragten:**

#### **Behördliche Datenschutzbeauftragte des Bayerischen Landesamts für Steuern**

Krelingstraße 50

90408 Nürnberg

0911/991-1004

E-Mail: [datenschutz@lfst.bayern.de](mailto:datenschutz@lfst.bayern.de)

## **4. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Der Chatbot erteilt dem Benutzer unverbindliche Antworten auf allgemeine steuerrechtliche Fragen zum Thema Grundsteuer in Bayern und Fragen zum Thema "ELSTER". Steuerlich beraten kann und darf er den Benutzer nicht. Die Eingabe von personenbezogenen Daten (z. B. Vor- und Nachname, Alter, Steuernummer oder steuerliche Identifikationsnummer, usw.) ist für die Nutzung des Chatbots nicht erforderlich. Der Chatbot benötigt diese Daten nicht. Sofern bei der Nutzung des Chatbots dennoch personenbezogene Daten mitgeteilt werden (sog. aufgedrängte personenbezogene Daten), werden diese ebenfalls im oben genannten Umfang verarbeitet.

## **5. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Die beschriebene Verarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage von Art. 6 Absatz 1 Unterabsatz 1 Buchstabe e, Absatz 2, Absatz 3 Buchstabe b, Abs. 4, Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe g Datenschutz-Grundverordnung in Verbindung mit der Abgabenordnung.

## **6. Zweck der Datenverarbeitung**

Die eingegebenen Daten werden verarbeitet, um allgemeine Auskünfte zur Grundsteuerreform in Bayern und Auskünfte zum Thema "ELSTER" zu erteilen. Die Verarbeitung erfolgt im Dialog, ähnlich einem Gespräch, und auf Seiten des Chatbots vollautomatisch. Die erfassten Daten dienen ausschließlich der kontinuierlichen Verbesserung des Chatbots und der Qualitätssicherung der Auskünfte durch die Mitarbeiter.

## **7. Dauer der Speicherung**

Die Chatnachrichten werden im Rechenzentrum des Bayerischen Landesamts für Steuern gespeichert. Die von Benutzern eingegebenen Daten (Chatnachrichten) werden hier nach einem Jahr gelöscht. Des Weiteren werden im Rechenzentrum des Bayerischen Landesamts für Steuern IP-Adressen der Benutzer für die Dauer von 7 Tagen gespeichert.

## **8. Sicherheitsmaßnahmen**

Das Bayerische Landesamt für Steuern trifft organisatorische, vertragliche und technische Sicherheitsmaßnahmen entsprechend dem Stand der Technik, um sicherzustellen, dass die Vorschriften der Datenschutzgesetze eingehalten werden und um damit die durch uns verarbeiteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Zu den Sicherheitsmaßnahmen gehört insbesondere die verschlüsselte Übertragung von Daten zwischen dem Browser bzw. Endgerät des Benutzers und unserem Server. Im Chat wird zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Anfragen, die an uns als Seitenbetreiber gesendet werden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung eingesetzt.

## **9. Betroffenenrechte**

Die Benutzer haben gegenüber der verantwortlichen Stelle das Recht:

1. auf Auskunft über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten (dazu gehören auch Auskünfte über Zweck, Empfänger und Dauer der Speicherung) nach Artikel 15 DSGVO,
2. auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten (Artikel 16 DSGVO),
3. auf Löschung gemäß Artikel 17 DSGVO,
4. auf Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit (Artikel 18 und 20 DSGVO) sowie
5. der Verarbeitung ihrer Daten jederzeit zu widersprechen (Artikel 21 DSGVO).  
Nach erfolgreichem Widerspruch, werden die personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet. Eine Ausnahme besteht, soweit zwingende schutzwürdige Gründe bestehen, die gegenüber den Interessen der Benutzer überwiegen.

Zur Wahrung aller in dieser Ziffer genannten Rechte kann sich jeder Betroffene an die behördliche Datenschutzbeauftragte oder den Verantwortlichen wenden.

Wenn die Benutzer der Auffassung sind, dass wir ihrem Anliegen nicht oder nicht in vollem Umfang nachgekommen sind, können diese bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einlegen.

Im Regelfall ist dies die oder der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (Kontaktdaten unter [www.bfdi.bund.de](http://www.bfdi.bund.de) ). Die Kontaktdaten der Datenschutzbehörden der Länder finden Sie unter [www.datenschutz.de/projektpartner/](http://www.datenschutz.de/projektpartner/).

## **Allgemeine Hinweise zu diesen Rechten:**

In einigen Fällen können oder dürfen wir den Anliegen der Benutzer nicht entsprechen (§§ 32c bis 32f der Abgabenordnung). Sofern dies gesetzlich zulässig ist, teilen wir in diesem Fall immer den Grund für die Verweigerung mit.

### **10. Übermittlung der erfassten Daten an Dritte**

Bei der Auswahl einer anderen Sprache als "Deutsch" wird für die Übersetzung der automatisierte Übersetzungsdienst der DeepL GmbH genutzt. Ihre Eingaben und deren Übersetzungen werden von der DeepL GmbH nicht gespeichert und nur insoweit verwendet, als dies für die Erstellung der Übersetzung notwendig ist. Die Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt (Artikel 6 Absatz 1 Unterabsatz 1 Buchstabe e DSGVO).